

# Jaarverslag



2021



gewoon bijzonder

Vanaf 1 januari 2021 is het verplicht voor alle voorzieningen om voor iedere zorggebruiker, binnen PVF, de dagprijs te vervangen door de aanrekening van woon- en leefkosten.



Helaas geen carnavalstoet maar in plaats daarvan viert elke leefgroep of woonvorm 'Bubbelcarnaval'!

Week van de vrijwilliger!  
Van 27/02 tot en met 7/03 eren we onze vrijwilligers.  
Helaas geen feest maar ze worden één voor één in de bloemetjes gezet.



Complimentendag!  
We overladen onze medewerkers met complimentjes. Hun inzet, hun goede zorg en hun enthousiasme zijn van onschatbare waarde tijdens de langgerekte coronaperiode.



Onze medewerkers en zorggebruikers krijgen hun eerste vaccinatie tegen het coronavirus. Een moment waar erg naar uitgekeken werd.

Werelddownsyndroomdag  
Met het dragen van twee verschillende kousen laten we zien dat anders zijn helemaal ok is!



Al onze superhelden worden voor een tweede maal geprikt tegen covid-19.

Voor G-sport Vlaanderen maken onze zorggebruikers van Dagcentrum Fierkant de 'Dromenvanger', die symbool staat voor de Crowdfundingcampagne 'Bezorg ons je dromen', in echte materialen. Ze maken er een echt kunstwerkje van!



De zorgboerderij krijgt met behulp van sponsoring een prachtig informatiebord.

Mei  
20  
Donderdag



Juni  
10  
Donderdag

Het speelterrein 'Robbedoes' krijgt nieuwe speeltuigen!  
En daar hoort uiteraard een officiële opening bij.

Het ondersteuningsteam organiseert voor de leefgroepen het OT-Fest. Een dag boordevol activiteiten en animatie op maat van de zorggebruikers!  
Alleen maar blij gezichten: een topdag!

Juli  
13  
Dinsdag



Augustus  
10  
Dinsdag

Om de werking binnen de dagbesteding te optimaliseren worden een aantal ateliers van locatie veranderd. Zorggebruikers en begeleiders van de dagbesteding gaan tijdig aan de slag om het nieuwe werkjaar in stijl te kunnen starten.

Het project 'Outdoor Fitness' van Dagcentrum Fierkant wordt geselecteerd voor de crowdfundingcampagne 'Supporters voor G-sporters' van G-sport Vlaanderen.

September  
14  
Dinsdag



Oktober  
27  
Woensdag

De woonvorm in Eksel krijgt via sponsoring een eigen kapelletje. Dit kapelletje wordt plechtig ingewijd door de pastoor.



November  
2  
Dinsdag

Dankbaar denken we terug aan onze dierbare overledenen.

Onze medewerkers krijgen hun boosterprik! Ook het overgrote deel van onze zorggebruikers wordt een derde keer geprikt.

December  
16  
Donderdag



December  
30  
Donderdag

Dankzij de giften van de vele gulle schenkers kunnen we de crowdfundingcampagne 'Supporters voor G-sporters', voor Dagcentrum Fierkant, met succes afronden.

## 2021: een jaar in beweging

*'Een moeilijke tijd creëert geen helden. Het is tijdens moeilijke tijden, dat we de held in onszelf ontdekken.'*

2021 werd een jaar in beweging...

Een jaar waarin we (deels) terug naar het normale leven konden gaan.

Een jaar waarin we van oude naar nieuwe richtlijnen, van coronagolf naar coronagolf surfen.

Een jaar waarin onze zorg door toedoen van de vele besmettingen en quarantaines op kraken stond. Onze voorziening, medewerkers en zorggebruikers, werden hard geteisterd door het virus. Gelukkig deden de vaccins hun werk en behoedden ze ons voor nog erger...

Het mentale welzijn van onze medewerkers en zorggebruikers werd zwaar op de proef gesteld.

Samen zochten we in moeilijke omstandigheden naar een evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid en werden er antwoorden gevonden op de steeds veranderende maatregelen en situaties.

Andermaal wisten onze medewerkers het beste uit zichzelf te halen en met hart en ziel zorg op maat te realiseren.

In een jaar waarin corona het leven domineerde, konden we in Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth echter ook heel wat kleine en grote zaken realiseren. We denken maar aan het nieuwe woonproject 'Fierkensbroek' te Pelt, de nieuwe speeltuigen voor ons speelterrein Robbedoes, de succesvolle crowdfundingcampagne voor Dagcentrum Fierkant en de door onze medewerkers georganiseerde alternatieve winterspelen. 2021 bracht ons zeker ook veel goede zaken.

Het feit dat we onze vrijwilligers terug konden verwelkomen heeft ons en hen enorm goed gedaan. Ze maken deel uit van onze organisatie. Zonder hen zijn we niet compleet.

Tot slot spreek ik graag de hoop uit dat 2022 een jaar mag worden waarin we covid-19 helemaal naar het achterplan kunnen terugdringen.



Algemeen  
Directeur  
Eric Linsen

## Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth: zorggebruiker centraal

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth is een door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) vergunde zorgaanbieder voor het aanbieden van zorg en ondersteuning aan personen met een (vermoeden van) handicap. In onderstaand schema geven we de toestand op 31/12/2021 weer.



Voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) beschikken we over 394,90 personeelspunten.  
 Voor het Multifunctioneel Centrum (MFC) bedraagt de erkenning 248 begeleidingsovereenkomsten.  
 Voor de Persoonsvolgende Financiering (PVF) is er geen vastgelegde erkenning meer.



## Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth op de kaart





**Volwassenenwerking  
Woonvorm Fierkensheikant  
3910 Neerpelt**



**Volwassenenwerking  
Dagcentrum Fierkant  
Fierkensbroek  
3910 Neerpelt**

**Pelt**



**Volwassenenwerking  
Kloosterstraat  
3990 Peer**

**Peer**

**Volwassenenwerking  
Hoestraat  
3990 Peer**



**Wijchmaal**



**Eksel**



**Volwassenenwerking  
Klein Padveld  
3990 Peer**

king

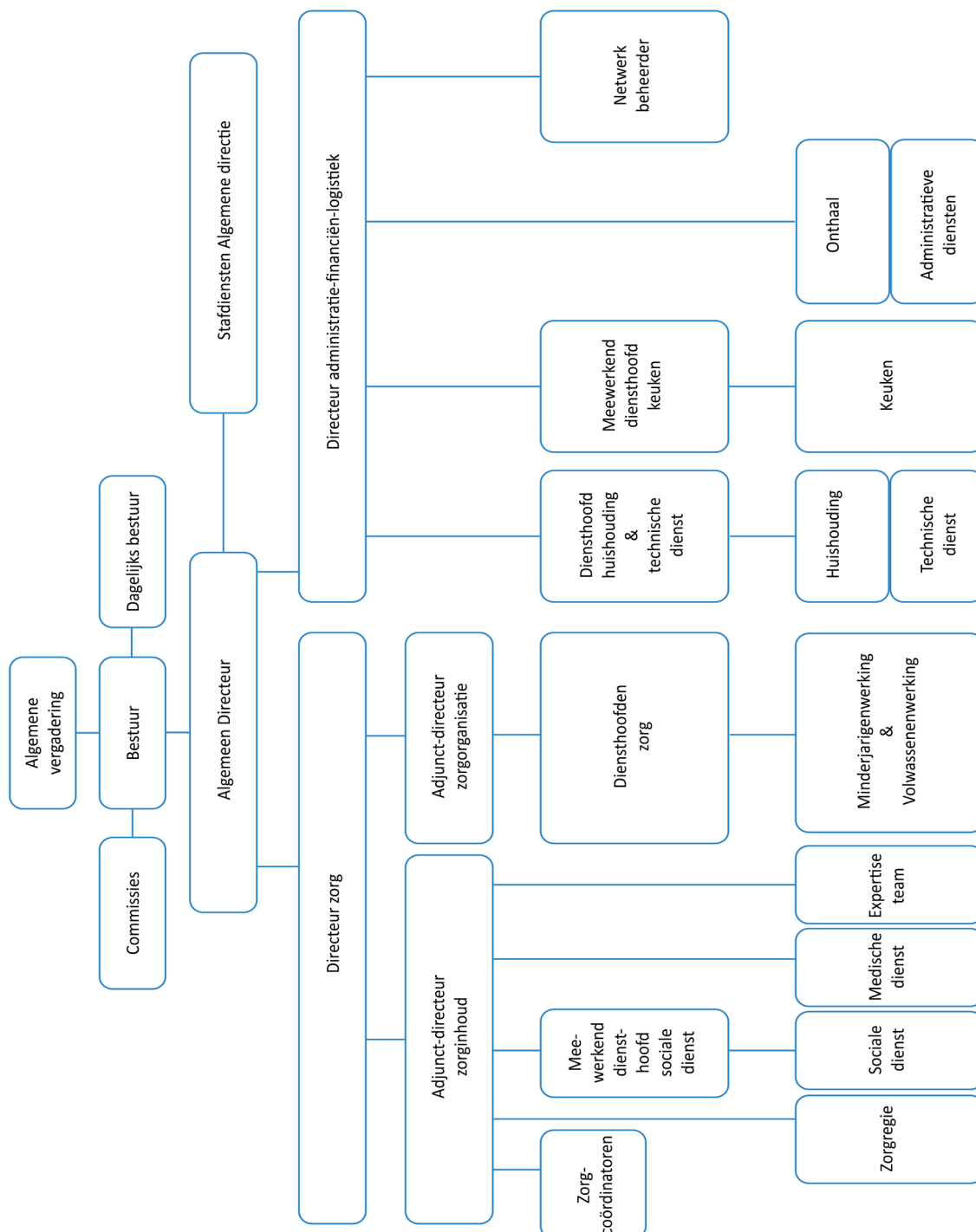


## Krachten achter de schermen: de Algemene vergadering

Naam	Raad van Bestuur	Dagelijks bestuur en Commissies
Jos Balette	Secretaris	Dagelijks Bestuur, Personeel (voorzitter), ICT (voorzitter)
Jaak Bollen		Inhoud
Philo Broeckx	Bestuurslid	Personeel
Willy Daens	Bestuurslid	Dagelijks Bestuur, Personeel, Strategie-Financiën (voorzitter)
Jan Homans	Bestuurslid	Strategie-Financiën
Koen Knevels		
Marcel Luys		Inhoud
Eddy Maesen	Voorzitter	Dagelijks Bestuur, Ad hoc lid alle commissies
Jeanne Nijs		
Claudine Paredis		
Theo Plessers		
Hendrik Thijs	Bestuurslid	Bouw en infrastructuur
Lotte Vandekerkhof		
Johan Van Moll	Bestuurslid	Bouw en infrastructuur (voorzitter)
Guido Vrolix	Ondervoorzitter	Dagelijks Bestuur, Inhoud (voorzitter)
Werner Wyckmans	Bestuurslid	ICT
Marc Van Gestel	Waarnemend lid	ICT, Strategie-Financiën

De Algemene vergadering van 18/05/2021 nam akte van de beëindiging van het lidmaatschap en het bestuursmandaat van Kris Van Strydonck omwille van overlijden.

## Organogram: Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth één geheel



## Coronavirus ook dominant in 2021

De interne werking werd het afgelopen jaar nog sterk bepaald door het coronavirus.

Vanaf januari waren de algemene preventieve maatregelen nog steeds erg belangrijk: handhygiëne, bewaren van afstand, mondkemperplicht, bubbelwerking, ... domineerden nog steeds het dagelijkse leven. De mondkemperplicht werd zelfs begin februari nog verstrengd door de overheid: zelfs in situaties waar de afstand bewaard kon worden, kwam er een verplichting tot het dragen van een mondkemper.

Alle hoop werd gevestigd op de vaccinaties die in onze organisatie doorgingen op 18 maart en 8 april. Meer dan 95% van onze medewerkers en zorggebruikers lieten zich vaccineren. Er werd gehoopt dat de grote vaccinatiebereidheid zou zorgen voor een snelle versoepeling van de maatregelen die al meer dan een jaar werden gevolgd.



De Vlaamse Regering stelde een Zomerplan op, een plan dat toch een beetje ademruimte moest geven. Nochtans waren de versoepelingen erg beperkt. Gevaccineerd personeel met een hoogrisicocontact moest niet meer in quarantaine. Dit zorgde dat de druk op collega's om diensten op te vangen werd verminderd. Ook kon er opnieuw deelgenomen worden aan activiteiten, eerst in de eigen bubbel, vanaf midden augustus opnieuw zonder bubbels. Ook binnen de Europese Unie kon er door gevaccineerden weer gereisd worden. Logeren en kortverblijf was weer mogelijk vanaf 1 augustus binnen de volwassenenwerking omdat er een zeer hoge vaccinatiegraad was.

We hanteerden tot na de zomer nog de nodige voorzichtigheid. Zo werd bijvoorbeeld het werken in bubbels in de dagbesteding en het verbod op logeren binnen de minderjarigenwerking pas losgelaten op 1 september. Vanaf 10 september werd het dragen van een mondkemper versoepeld en moest dit enkel nog bij zorgcontacten zonder afstand of bij besmettingen.

Helaas waren de versoepelingen van korte duur. De vierde golf die veroorzaakt werd door de Deltavariant, zorgde voor het aanscherpen van de maatregelen: de mondkemperplicht werd opnieuw in alle situaties ingevoerd, de capaciteit in vergaderzalen werd aangepast, vormingsmomenten werden kritisch bekeken en geannuleerd indien niet dringend. Omwille van de stijgende besmettingen in de maatschappij en in onze voorziening (zowel bij medewerkers als bij zorggebruikers) werd het bubbelprincipe ook weer strikter toegepast.

Het booster-vaccinatiemoment voor medewerkers werd ingepland op 16 december. Zorggebruikers werden op verschillende momenten gevaccineerd.

We kunnen stellen dat we in 2021 zwaarder werden geconfronteerd met de gevolgen van het coronavirus dan in 2020: we zagen toename van besmettingen, toename van clusteruitbraken, een overlijden door covid-19, toename van ziekteverzuim, .... Eind 2021 daalden de besmettingscijfers opnieuw. Maar de nieuwe Omikronvariant werd aangekondigd waardoor 2022 opnieuw bang werd afgewacht.

## Personeelsuitbreiding: VIA 6

De Vlaamse Regering stelde in 2021 een aanzienlijk budget ter beschikking om de kwaliteit van de ondersteuning en de arbeidsvoorwaarden te verbeteren. De onderhandelingen van de sociale partners resulteerden in de VIA 6-akkoorden. Naast de verhoging van de loonbarema's was de verhoging van de personeelskaders van de MFC's een belangrijk actiepunten.

Voor de verhoging van de personeelskaders werd er gekeken naar de outputresultaten van het jaar 2019. Elke begeleidingsovereenkomst uit 2019 werd gewogen op basis van de vork (aantal dagen/nachten of aantal uren begeleiding), de handicapcode en de looptijd van de overeenkomst. Iedere overeenkomst kreeg op basis van deze parameters een aantal personeelspunten toebedeeld. De som van al deze berekende personeelspunten leerde ons dat we 98% van onze personeelspunten MFC bewezen, terwijl maar 80% (= zorggebonden punten) bewezen moesten worden. Dit betekende dus een surplus van 18%!

De reden waarom we zo hoog scoorden is tweeledig. Enerzijds vingen we in 2019 meer zorggebruikers 7/7 op dan bij de start van de regelgeving MFC. Anderzijds is ook de verzwaring van de doelgroep een oorzaak. Waar we vroeger vooral kinderen en jongeren met een licht of matig verstandelijke beperking opvingen, merken we nu dat de overgrote meerderheid een karakterstoornis (gedrags- of emotionele stoornis, autisme) heeft.

Het VAPH analyseerde de gegevens van alle MFC's. Aan ons MFC werden 393,67 personeelspunten extra toegekend. Dit komt overeen met 5,54 FTE A1-begeleider.

Uiteraard zijn we blij met deze personeelsuitbreiding. We krijgen meer personeel voor de extra inspanningen die we deden. Maar deze uitbreiding is maar een druppel op een hete plaat en dekt niet de 18% die we in overtal gaan.

We hadden gehoopt dat de persoonsvolgende financiering die ook bij de minderjarigen werd aangekondigd de oplossing zou bieden. Zorggebruikers die dan een 7/7 vraag hebben, brengen dan ook personeelsmiddelen mee om 7/7 in te kopen.

Deze persoonsvolgende financiering werd echter met stille trom afgevoerd en vervangen door de aankondiging dat de regelgeving van de MFC's kritisch zou worden herdacht met extra aandacht voor "flexibiliteit", "outcome" en "sociaal ondernemerschap". De toekomst zal uitwijzen of de toenemende weekendvraag en de verzwaring van de doelgroep mee worden genomen in deze nieuwe regelgeving "MFC 2.0".



## ECQARE

1 januari 2021 startten we officieel met het nieuwe cliëntendossier eQare. Administratief waren de onderdelen voor aanwezigheidsregistratie, facturatie en contextgegevens gebruiksklaar. Inhoudelijk werd er gestart met het dagboek en de aandachtspunten.

Deze vernieuwde manier van aanwezigheidsregistratie en facturatie werd de eerste maanden zeer kritisch opgevolgd, geëvalueerd en bijgestuurd. Nadat deze onderdelen voldoende ingeburgerd waren, werd gestart met de verdere uitrol van het inhoudelijke dossier:

- De beeldvorming en het signaleringsplan werden opgebouwd en uitgerold in de leefgroepen. In de beeldvorming wordt het persoonsbeeld beschreven, het signaleringsplan is een hulpmiddel om dreigende terugval of een crisissituatie te herkennen en te voorkomen. Het bevat een beschrijving van vroege voortekenen, die als waarschuwingssignaal opgevat kunnen worden.
- Vrijheidsbeperkende maatregelen: de motivatie en de richtlijnen kunnen genoteerd worden. Ook de evaluatie gebeurt op deze plaats in het dossier.
- Het registreren van afgesloten time-out ruimten werd opgestart. Hierdoor wordt het eenvoudiger om een overzicht te krijgen van de toepassing van deze vrijheidsbeperking.

De andere onderdelen van het inhoudelijk dossier werden opgebouwd en uitgetest. Het gaat dan om het handelingsplan (doelen), verslagen van groepsbesprekingen en teamvergaderingen, opslaan van documenten, registratie van medicatiefouten, incidentmeldingsfiche, ...  
Deze onderdelen worden geïmplementeerd in de loop van 2022.



## Jeugdhulp ondersteunen, versterken en verbinden: Gezin Centraal

Onder impuls van de oproep 'meer capaciteit en samenwerking in de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp' (2017) kwamen er in Vlaanderen 9 regionale samenwerkingsverbanden tot stand, waarvan 2 in Limburg (Gezin Centraal Noord-Limburg en Plantrekkers). Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth engageerde zich als werkgever van twee personeelsleden en nam deel aan de stuurgroep en het kernteam (dagelijks bestuur) van het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg.

Naast deze initiële financiering werd er vanaf 2020-2021 een extra budget voorzien om de samenwerkingsverbanden verder uit te bouwen en gebiedsdekkend te maken.

Vanaf februari 2021 ging na positief advies van de overheid het nieuwe samenwerkingsverband van start. Naast de eerstelijnszone (ELZ) Noord-Limburg werden West-Limburg en Mid-West-Limburg toegevoegd. Het nieuwe samenwerkingsverband vertrekt nu ook van een intersectoraal samengesteld regioteam van 15 gezinscoaches, 2 eerstelijnspsychologen en een communicatiedeskundige dat centraal aangestuurd wordt door 2 coördinatoren.



*“De magie van netwerkversterkend werken”*

Jaarlijks worden er 200 gezinnen begeleid. De 5 krachtprincipes van waaruit deze begeleidingen gebeuren zijn:

- Zelfregie: het gezin bepaalt zo autonoom mogelijk wat belangrijk is voor hen.
- Krachtgericht: de sterktes en mogelijkheden van het gezin worden aangesproken.
- Netwerkversterkend: krachten en mogelijkheden in de sociale omgeving van het gezin worden aangesproken.
- Generalistisch: er is oog voor het gehele gezinssysteem, voor ondersteuningsbehoeftes op alle levensdomeinen.
- Toegankelijk: alle hulpvragen binnen het werkingsgebied worden snel, transparant en dichtbij en samen met de gezinnen aangepakt.

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth heeft zich opnieuw geëngageerd als partner van dit samenwerkingsverband en lid van stuurgroep en kernteam.



## Thuis in 'Fierkensbroek'

In november 2021 stond er een verhuis voor de eerste 7 zorggebruikers gepland. Zij mochten hun intrek nemen in de nieuwe huurwoningen 'Fierkensbroek' gelegen in Sint-Huibrechts-Lille, in de omgeving van dagcentrum Fierkant en de woonvorm Fierkensheikant.

Het sociaal woonproject 'Fierkensbroek' kwam er in samenwerking met de Sociale woningmaatschappij Kempisch Tehuis.



***"Ik woon nu zelfstandig, toch is het fijn dat ik hulp kan inroepen waar dat ik ze nodig heb."***  
**Anneleen, zorggebruikster**

De zorggebruikers keken er aanvankelijk naar uit om midden 2021 te kunnen verhuizen. Helaas hadden de werken vertraging opgelopen waardoor de verhuisdag verschoven werd naar begin november. De zorggebruikers en hun familie werden tijdens het bouwproces op de hoogte gehouden van een stand van zaken. Op maandag 6 september konden de toekomstige bewoners en hun familie, tijdens een plaatsbezoek, een eerste keer kennismaken met hun nieuwe leefruimte.

Verhuizen is een hele klus! En corona maakte er de klus niet gemakkelijker op.

Het team van 4 begeleiders, een zorgcoördinator, een diensthoofd zorg en een sociaal assistent bereidden i.s.m. de logistieke diensten de verhuis goed voor zodat deze vlot kon verlopen.

Ook over hun werking werd vooraf heel goed nagedacht. Omdat goed begonnen, half gewonnen is!

De zorggebruikers hebben niet lang nodig gehad om zich thuis te voelen in 'Fierkensbroek'. We wensen hen er veel geluk toe!

## Wegwijs naar WEL-ZIJN

Binnen de zorgsector hebben zich de afgelopen jaren heel wat veranderingen voorgedaan: de persoonsvolgende financiering en de meervoudige problematieken van de zorggebruikers zijn daar voorbeelden van. Samen met de coronacrisis plaatsten ze onze voorziening voor enorme uitdagingen en de daarbij behorende stress-situaties voor onze medewerkers.

Het waren zeker factoren die het welzijn van onze medewerkers een stevige opdoffer gaven.

Om onze medewerkers hierin te ondersteunen, is onze voorziening extra actief gaan inzetten op het welzijn van onze medewerkers als wapen tegen stress en burn-out.

Inzetten op welzijn wordt vanuit 4 pijlers gedaan:

1. De Werkgroep Welzijn Op Het Werk zal op regelmatige basis thema's aansnijden en acties op touw zetten.
2. Opzetten en implementeren van een herstelbeleid.
3. Trainings- en ontwikkelingstraject van medewerkers in "hefboom"functies.
4. Creëren van een gemeenschappelijke identiteit.

Door in te zetten op het welzijn van onze medewerkers op deze verschillende aspecten willen we de organisatiegerichte veerkracht, het samenwerken en de verbinding versterken binnen de organisatie, de teams, de medewerkers en het externe netwerk gezien we meer dan ooit mochten ervaren hoe belangrijk 'samen'-werken is...



### WWOHW: de Werkgroep Welzijn Op Het Werk

Je collega is je steun en toeverlaat op de werkvloer!

Werkplezier en een leuke band met je collega's is belangrijk om je goed te voelen in je werk. Als medewerker ben je immers meer op je werk dan dat je thuis bent.

Elkaar vertrouwen, er voor elkaar zijn heeft een positieve invloed op de draagkracht van onze medewerkers. Samen is dan ook gemakkelijker dan alleen...

De Werkgroep Welzijn Op Het Werk streeft er naar en werkt er aan om het WEL-ZIJN van onze collega's te bevorderen. De WWOHW sneed het afgelopen jaar reeds verschillende thema's aan en gaf informatie en tips m.b.t. verbondenheid, een goede communicatie, zorg dragen voor jezelf...

***"Ik heb topcollega's!  
Met hen samenwerken om onze zorggebruikers verder te laten ontplooien is het mooist wat er is."  
An, begeleidster***

## Iedere gift, groot of klein, maakt een verschil

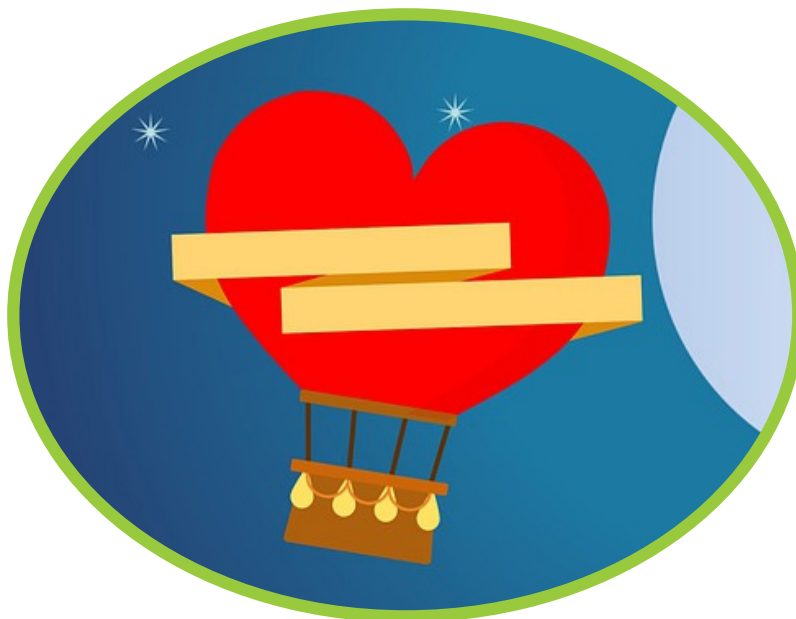
In onze organisatie staat de zorggebruiker centraal. Onze zorggebruikers hebben grote en kleine dromen. We proberen zo veel mogelijk van die dromen te verwezenlijken.

In 2021 hielpen bedrijven, verenigingen, serviceclubs of individuele personen mee de dromen van onze zorggebruikers te verwezenlijken.

In 2021 mochten we kleine en grote giften ontvangen, en werden er acties ondernomen om onze zorggebruikers en organisatie te ondersteunen.

Onze voorziening is enorm dankbaar voor al deze initiatieven.

We geven u een overzicht van enkele initiatieven:



Van de Kapelbeheerders Witteberg te Achel mocht ons Dagcentrum Fierkant een financiële gift ontvangen.

Trooper is het online winkelplatform waar je terecht kan voor al je online aankopen en je geliefde vzw of vereniging een commissie kan bezorgen. Het leverde onze organisatie al een mooi bedrag op. Het bedrag wordt gespendeerd aan de ontspanning van de zorggebruikers.



Del Ponti, Spuitgieterij & Matrijzenbouw en Gereedschapsmakerij RPT, ondersteunde Dagcentrum Fierkant met een royale gift.



Dankzij de giften van de vele gulle schenkers konden we de crowdfundingcampagne 'Supporters voor G-sporters', voor Dagcentrum Fierkant, met succes afronden! In samenwerking met G-sport Vlaanderen kunnen we nu de droom van onze zorggebruikers, een 'Outdoor Fitness-ruimte', waarmaken!

Uit handen van The Flames mochten we een mooie cheque ontvangen. De wafelactie die door hen op touw werd gezet t.v.v. onze minderjarigenwerking, werd een groot succes!



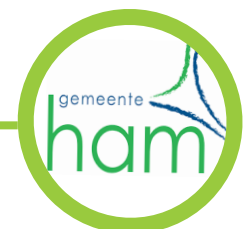
Zolderse Dakprojecten en BKM sloegen de handen in mekaar om onze kinderen en jongeren van het MFC te voorzien van desktops en laptops. Op deze manier kunnen ook zij deelnemen aan het online gebeuren.

Van gemeente Tessenderlo mochten we een subsidie ontvangen voor inwoners van Tessenderlo die gebruik maken van onze zorg.



Van stad Bree mochten we een subsidie ontvangen voor inwoners van Bree die gebruik maken van onze zorg.

Van gemeente Ham mochten we een subsidie ontvangen voor inwoners van Ham die gebruik maken van onze zorg.



#### Andere initiatieven

We maken ook graag melding van andere, kleinere, maar niet minder belangrijke acties en initiatieven die ondernomen werden ten voordele van onze zorggebruikers. Zij hebben allemaal een positieve invloed op de werking van onze voorziening of op de levenskwaliteit van onze zorggebruikers.

## Een blij weerzien

Na een moeilijk 2020 waarin we onze vrijwilligers een hele lange tijd moesten missen, diende 2021 zich aan als het jaar van de hoop.

Het jaar begon echter zoals het oude beëindigd werd. De belangrijkste basisregel in ons land bleef heel simpel: blijf zoveel mogelijk thuis en vermijd zoveel mogelijk nauwe contacten.

Er kwamen geleidelijk aan versoepelende maatregelen en daarmee kon er terug meer en meer voor onze vrijwilligers. Want hoe langer hun komst werd uitgesteld, hoe harder onze zorggebruikers hun wens uitdrukten om hun vrijwilligers terug te zien.

Voor onze vrijwilligers zelf overwon de goesting om te vrijwilligen het van de onzekerheid en de aarzeling. Net als onze zorggebruikers snakten ook zij naar een terugkeer naar het normale leven, naar contacten en activiteiten, naar een blij weerzien...

Al die vrijwillige energie die kriebelde, moest losgelaten worden.

Als organisatie zorgden we er voor dat onze vrijwilligers in de meest veilige omstandigheden konden terugkeren. Elke vrijwilliger kon op eigen tempo de vrijwilligerstaak opnieuw opnemen.

Met open armen stonden zorggebruikers en medewerkers klaar om hun vrijwilligers, hun buddies, hun maatjes, hun werkmakers,... te verwelkomen.

Die eerste vrijwilligersmomenten terug op de werkvloer, ze zullen zeker en vast wat onwennig aangevoeld hebben. Maar onwennigheid heeft snel plaatsgemaakt voor dat gekende, vertrouwde gevoel.

Zo zijn ze terug van weggeweest! Het maakt ons Begeleidingscentrum terug compleet.

Die nare periode behoort (hopelijk) voorgoed tot het verleden.



**“Mijn motivatie om vrijwilligerswerk te doen, is de lach op hun gezicht!”**  
Dirk, vrijwilliger

# Vrijwilligerswerk in BC Sint-Elisabeth

Totaal aantal  
vrijwilligers in 2021



233



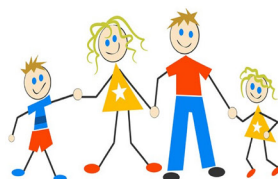
Wat doen vrijwilligers?



26  
Vervoer



115  
Activiteiten



14  
Gastgezinnen



69  
Begeleid werken

*Allerlei.*

9  
Andere

Verdeling?



27  
Minderjarigenwerking



161  
Volwassenenwerking



45  
Algemeen

Waarom vrijwilliger?



1. Vrije tijd zinvol besteden
2. Iets willen betekenen voor de maatschappij

## Met elkaar voor elkaar!

Elk werkjaar brainstormt de Pastorale Werkgroep over een passend jaarthema dat inspirerend kan werken. Dit thema wordt vervolgens op een creatieve wijze vorm gegeven door de leden van de werkgroep.

Met het jaarthema 'Een steengoed werkjaar met elkaar voor elkaar!' koos de werkgroep een zeer actueel thema. Op een gewone en bijzondere manier zorg dragen voor elkaar was dit jaar dan ook de boodschap. Met de boodschap wilde de werkgroep de nadruk op hoop en verbinding leggen.

Vanuit het geloof dat onze medewerkers en zorggebruikers elkaar bij de arm nemen om op te staan in moeilijke en minder leuke omstandigheden.

Vanuit het geloof dat ieder van ons een steentje bijdraagt om te bouwen aan een sterke woon- en werkomgeving.

Vanuit dat geloof werd iedereen aangemoedigd om elkaar te steunen en te bemoedigen. Een klein gebaar kan immers een groot verschil maken.

Nieuwelingen werden met de nodige aandacht en extra warmte onthaald. Terecht komen in een nieuwe woon- of werkomgeving van een grote organisatie is dan ook een grote stap. Als er iemand naast je staat, neem je die stap makkelijker en beter.

Niet enkel in de dagdagelijkse bezigheden werd naar extra verbinding gezocht. Ook tijdens de kerkelijke feesten werd hier extra aandacht aan geschonken. Met Allerheiligen, bijvoorbeeld, werd stilgestaan bij onze dierbare overledenen:

*“Wanneer iemand waarvan je houdt een herinnering wordt, wordt die herinnering een waardevolle schat die je in je “hart” bewaart.”*

In de aanloop naar Kerstmis, de Advent, werd samenhang extra benadrukt door iedereen te laten werken aan een gezamenlijke opdracht: ons huis in de kerstfeer dompelen door middel van zelfgemaakte kunstwerkjes. Kerstmis kreeg op deze manier extra kleur.

En dankbaar zijn:

Dankbaar zijn voor de mensen die je begeleiden en helpen op het pad dat je bewandelt.



**“Want in verbinding met elkaar, krijgen we het wel voor mekaar.”  
Erwin, pastoraal medewerker**

## 2021 in beeld: een jaar in beweging

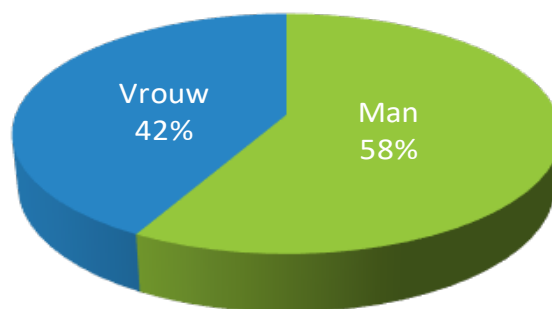




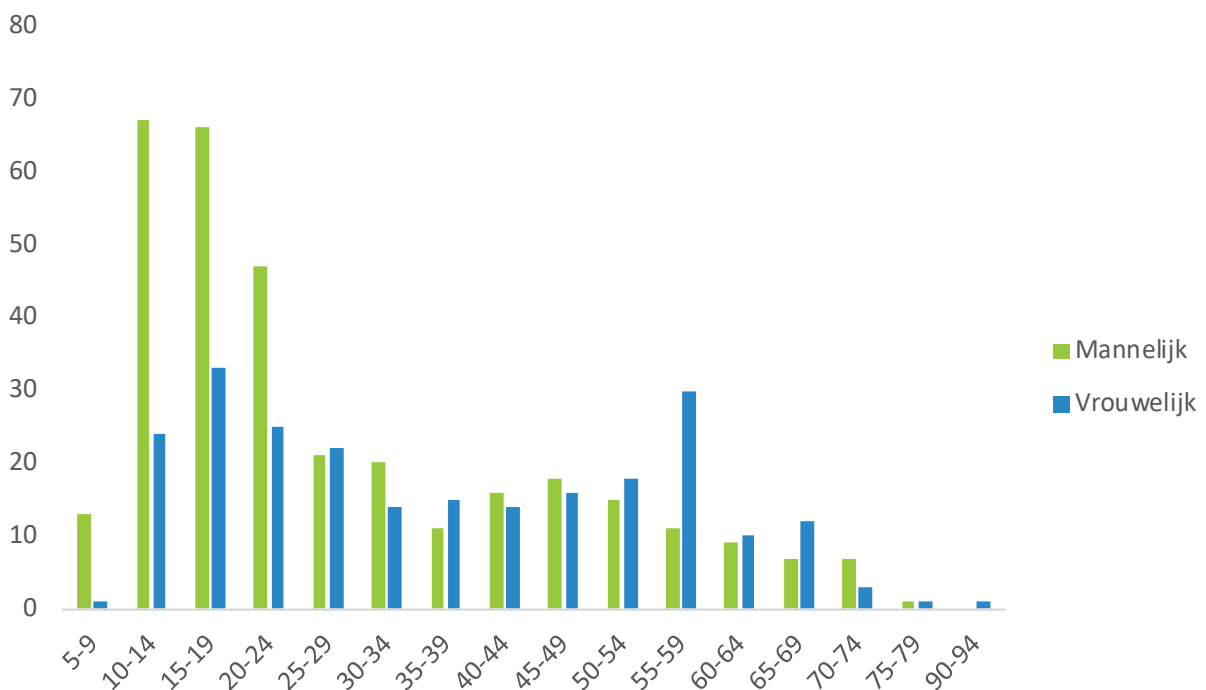
## Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth in cijfers

### Zorggebruikers in cijfers

#### Geslacht en leeftijd van onze zorggebruikers



Binnen het zorggebruikersbestand telden we op 31/12/2021 meer mannen dan vrouwen.



Onze oudste zorggebruiker in 2021 was een dame van 91 jaar. Zij overleed echter in november 2021. De jongste zorggebruiker is een jongen van 5 jaar.

## Bezetting

- Gerealiseerde output

Voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening waren er voor 2021 349,9 punten beschikbaar. We leverden een output van 305,02 punten. Dit ligt nog altijd lager dan de te realiseren output.

De output van het MFC wordt geteld in begeleidingsovereenkomsten. De beheersovereenkomst meldt dat we per jaar 248 begeleidingsovereenkomsten moeten halen. In 2021 behaalden we 242,27 begeleidingsovereenkomsten (bezetting van 97,7%). Dit werd voor een groot stuk veroorzaakt door de coronapandemie. Hierdoor konden openstaande plaatsen gedurende een aantal maanden niet worden ingevuld. Ook was het niet mogelijk om kortverblijf en logeren aan te bieden.

Voor de volwassenenwerking (PVF) is er geen outputcriterium meer. Als we hier het aantal zorggebonden personeelspunten van 2020 afzetten tegenover deze van 2021 zien we een stijging van 36,7 punten (stijging van 0,48 %).

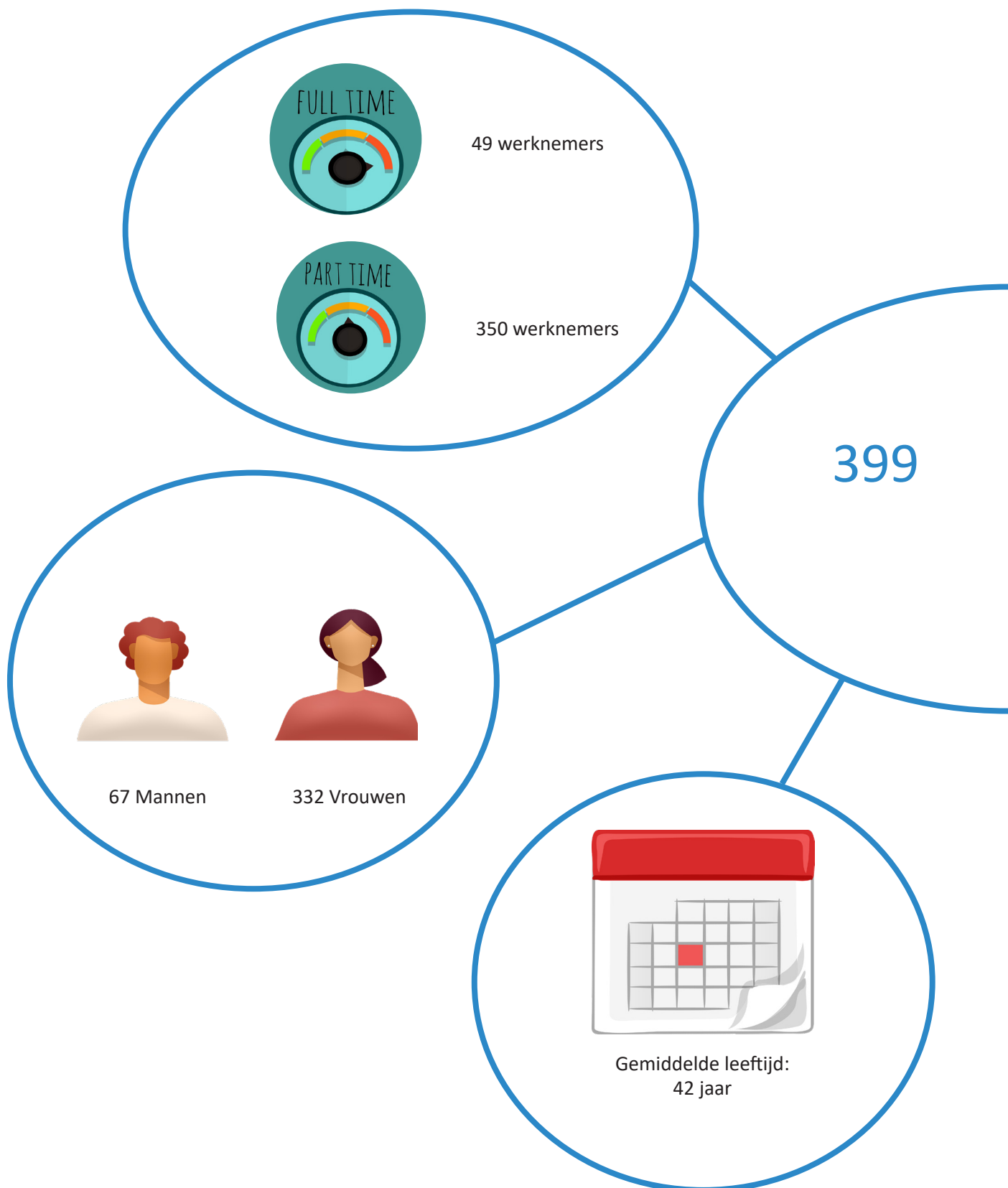
- Unieke personen

	PVF		MFC		RTH		Totaal	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Begeleiding	47	52	11	15	56	65	114	132
Dagopvang	33	27	100	104	21	17	154	148
Begeleiding en dagopvang	6	8	5	3	5	2	16	13
Verblijf	0	0	0	0	0	0	0	0
Verblijf en dagopvang	149	148	156	145	3	0	308	293
Verblijf en dagopvang en begeleiding	7	12	6	1	0	0	13	13
<b>Totaal</b>	<b>242</b>	<b>247</b>	<b>278</b>	<b>268</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>605</b>	<b>599</b>

In 2021 boden we zorg en begeleiding aan 599 unieke personen (uniciteit afzonderlijk geteld voor PVF, MFC en RTH). Dit is een lichte daling van 6 personen ten opzichte van vorige jaar. Bij PVF zien we een stijging van 5 personen ondanks de overlijdens die we in 2021 hadden.

Qua personeelspunten groeien we binnen PVF (stijging met 0,48%) . Bij MFC zien we wel een grotere daling. De oorzaak hiervoor is, zoals bovenstaand reeds beschreven, de coronapandemie. Binnen RTH blijven de cijfers stabiel. Verblijf werd niet aangeboden (omwille van corona), begeleiding steeg. Deze stijging binnen begeleiding zien we voornamelijk binnen de vorm begeleid werken.

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth als werkgever  
Geslacht, leeftijd, anciënniteit en tewerkstelling



Werknemers

**F**ull  
**T**ime  
**E**quivalent 297,1



Gemiddelde dienstanciënniteit:  
15 jaar

## Personeelspunten

In 2021 werden 18491 personeelspunten ingezet. In onderstaande tabellen verduidelijken we hoe de personeelspunten verdeeld werden:

### Zorggebonden punten

	Zorgorganisatie			Zorginhoud		
	Punten	%	FT-eq	Punten	%	FT-eq
PVF	6810,06	82	97,9431	457,68	6	5,71157
			x/FT-eq 69,53			x/FT-eq 80,13
MFC	6274,69	76	90,5731	1018,53	12	12,9315
			x/FT-eq 69,28			x/FT-eq 78,76
BC Totaal	13084,7	79	188,516	1476,21	9	18,643
			x/FT-eq 69,41			x/FT-eq 79,18

	Logistiek			Totaal	
	Punten	%	FT-eq	Punten	FT-eq
PVF	1034,13	12	17,661	8301,87	121,316
			x/FT-eq 58,55		x/FT-eq 68,43
MFC	968,324	12	16,4631	8261,54	119,968
			x/FT-eq 58,82		x/FT-eq 68,86
BC Totaal	2002,46	12	34,124	16563,4	241,283
			x/FT-eq 58,68		x/FT-eq 68,65

### Organisatiegebonden punten

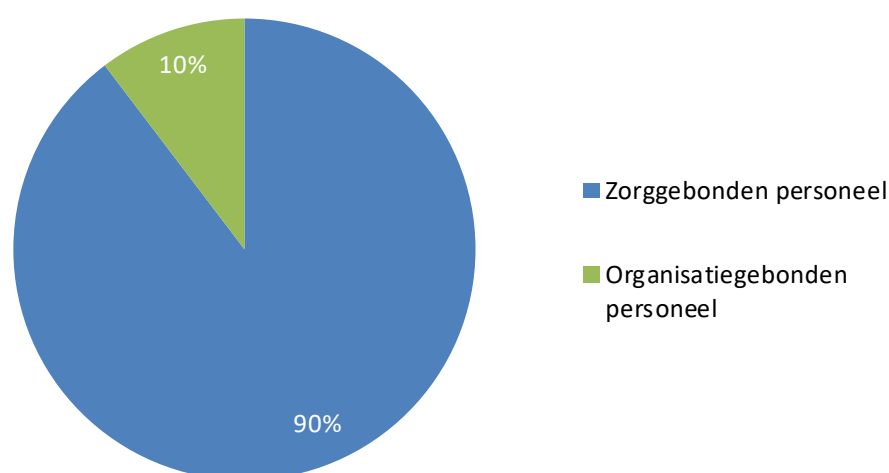
Administratie			Logistiek			Totaal	
Punten	%	FT-eq	Punten	%	FT-eq	Punten	FT-eq
1503,47	78	19,0144	424,217	22	7,01941	1927,69	26,03
		x/FT-eq 79,07			x/FT-eq 60,43		x/FT-eq 74,05

Ook dit jaar gaat het merendeel van de punten naar het zorggebonden personeel. We besteden hier 16563,4 personeelspunten. Met deze zorggebonden punten worden volgende functies voorzien:

- Ten eerste het personeel dat rechtstreeks zorg- en dienstverlening aanbiedt aan de zorggebruikers. Hieronder valt het begeleidend personeel en de diensthoofden zorg, de zorgorganisatie genaamd. Ze maken voor 79% deel uit van deze groep.
- Hiernaast staan de sociale dienst, de medische dienst, de zorgcoördinatoren, de vormingsdienst en de therapeut in voor de 'zorginhoud' en zij vertegenwoordigen 9% van de zorggebonden punten.
- Tenslotte zorgt ook de logistiek zoals het personeel van het washuis, het onderhoud, de technische dienst, de keuken voor directe zorg. Hiervoor wordt 12% van de zorggebonden punten ingezet.

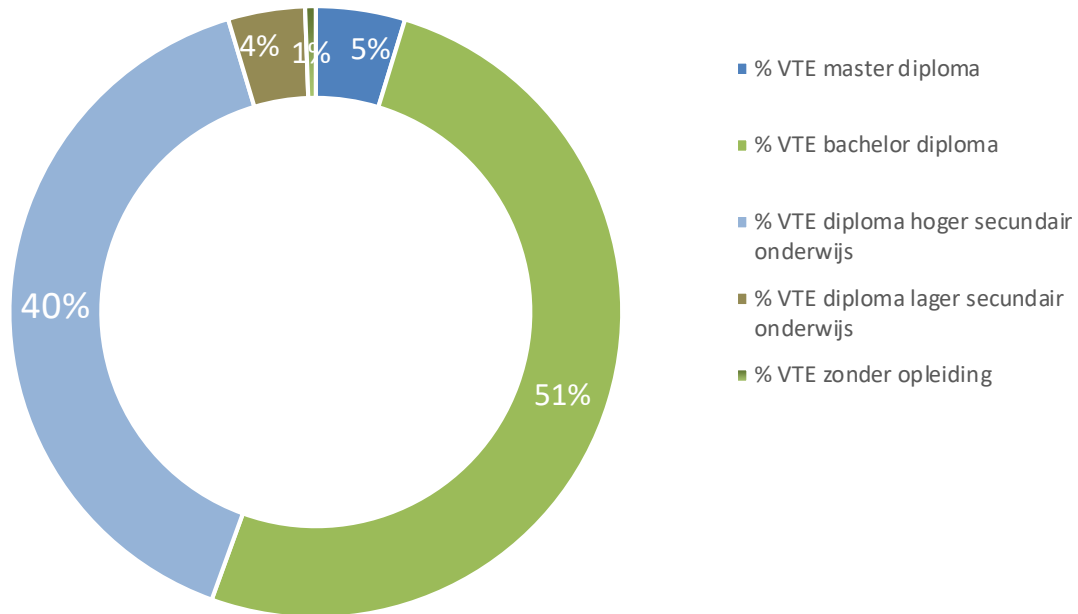
Administratie, directie en logistiek personeel dat zorg draagt voor de organisatiegebonden ruimtes behoort tot de groep van het organisatiegebonden personeel. We besteden 1927,69 personeelspunten aan deze personeelsgroep.

#### Zorggebonden punten vs organisatiegebonden punten



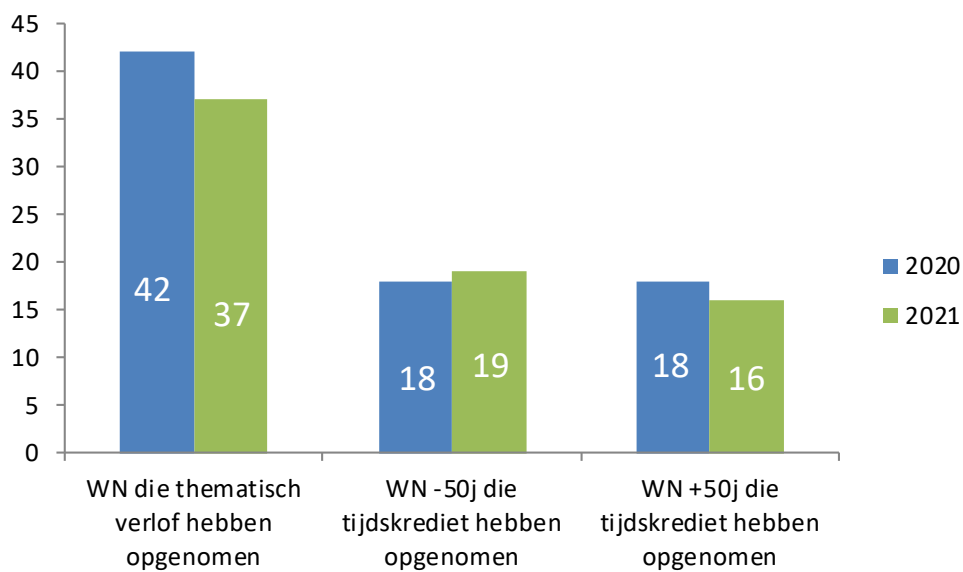
De zorggebonden punten maken 90% uit van onze totale personeelspunten. Naar de organisatiegebonden functies gaat slechts 10%. Deze verhouding wijkt niet sterk af van de voorgaande jaren.

## Opleidingsniveau



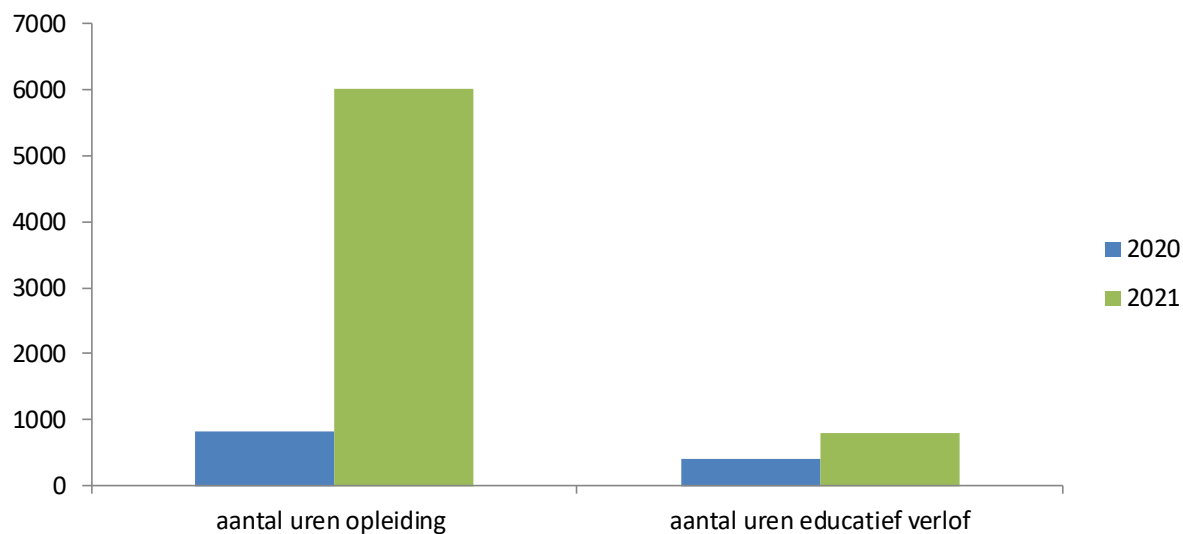
In 2021 heeft iets meer dan de helft van het percentage VTE een bachelor diploma. Het percentage VTE met een diploma secundair onderwijs bedraagt 44% waarvan 40% een diploma hoger secundair onderwijs heeft. Slechts 1% heeft geen opleiding en 5% heeft een masteropleiding genoten.

## Loopbaanonderbrekende kenmerken



In 2021 hebben minder werknemers hun loopbaan onderbroken door thematisch verlof of tijdskrediet dan in 2020. Het aantal werknemers daalde van 78 naar 72.

## Bijscholing



In 2021 waren er 6025,75 uren aan opleiding. Dit is beduidend meer t.o.v. 2020. Een andere manier van kijken naar en registreren van vorming ligt hier aan de basis.

In het aantal uren educatief verlof voor werknemers zien we een sterke stijging in 2021 t.o.v. 2020.



## Lijst afkortingen

BC	Begeleidingscentrum
ELZ	Eerstelijnszone
FTE	Full Time Equivalent
FT-eq	Full Time Equivalent
G-sport	De verzamelnaam voor alle sporten die door mensen met een beperking beoefend worden
ICT	Informatica- en Communicatietechnologie
I.S.M.	In samenwerking met
M.B.T.	Met betrekking tot
MFC	Multifunctioneel Centrum
OT	Ondersteuningsteam
PVF	Persoonsvolgende Financiering
RTH	Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
T.V.V.	Ten voordele van
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VTE	Voltijds Equivalent
VZW	Vereniging Zonder Winstoogmerk
WN	Werknemer
WWOHW	Werkgroep Welzijn Op Het Werk

# Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth vzw

Sint-Elisabethlaan 20  
3990 Peer-Wijchmaal

T +32 (0)11 39 95 00

F +32 (0)11 63 22 55

W [www.bc-elisabeth.be](http://www.bc-elisabeth.be)

E [info@bc-elisabeth.be](mailto:info@bc-elisabeth.be)

