

GEBRUIKERSRAAD -21-JARIGEN EN +21-JARIGEN 22/06/2017

Aanwezig: Mevr. Chris Strijbos, Mevr. Ria Peeters, Mevr. Sonja Bloemen, Mr. Marc Van Gestel, Dhr. Marcel Luys (voorzitter), Mevr. Annemie Peters, Dhr. Piet Vanhees, Mevr. Kristien Devriendt, Mevr. Denise Koolen, Mevr. Carina Peerens, Mevr. Heidi Stelten

Vanuit BC: Dhr. Linsen Eric (algemeen directeur), Dhr. Geysels Edwin (directeur zorginhoud) en Mevr. Daniëls Agnes (directeur zorgorganisatie).

Verontschuldigd: Dhr. Van der Veen Hinri, Mevr. Anja Janssen

Afwezig: Mevr. Ingrid Debroeck, , Mevr. Jolanda Van Gerwen, Mevr. Gompel Lionne,

1. VERSLAG VORIGE GEBRUIKERSRAAD D.D. 20/01/2017

Het verslag wordt kort overlopen en goedgekeurd.

De lijst van + 21-jarigen die in het recente verleden de organisatie moesten verlaten wordt opgevraagd. Dit in het kader van de naadloze overgang van minderjarigen naar meerderjarigenopvang.

Binnen het uitbreidingsbeleid 2017 verkregen we vanaf 1 januari 2017 extra middelen voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH): voor de + 18-jarigen 40,48 personeelspunten en voor de -18-jarigen 37,81 punten. Bij de omschakeling naar Persoonsvolgende financiering dienden de zorggebruikers die bij de inschaling minder dan 8 punten hadden eveneens omgezet te worden naar de RTH. Dit komt neer op 42,29 punten. Hierdoor heeft het Begeleidingscentrum momenteel 284,72 punten RTH ter beschikking. Er zijn echter nog steeds meer vragen voor RTH, dan wij kunnen bieden.

2. FINANCIEEL JAARVERSLAG 2016

Dhr. Eric Linsen overloopt het financieel jaarverslag van 2016 aan de hand van de power point presentatie zoals deze ook aan onze Algemene Vergadering gepresenteerd werd.

> De Balans en resultatenrekening

De bedrijfsrevisor besluit dat er een goede liquiditeitspositie is en een gezonde financiële structuur.

Er is een uitzonderlijk resultaat, te wijten aan de afrekening dagprijsdossier 2014 (VAPH). Deze waren destijds voorzichtig ingeschat.

> Ratio's

De investeringen nemen toe. Het eigen vermogen neemt toe. Het personeelsbestand (aantal FT equivalent) stijgt lichtjes, de kost per FT equivalent daalt lichtjes.

> Oordeel van de commissaris zonder voorbehoud.

> Dhr. Marc Van Gestel geeft aan dat hij als afgevaardigde in de RvB vindt dat geld hier goed wordt beheerd. Ook moet opgemerkt dat alle beheerders het hier belangeloos doen, met heel veel inzet. RvB volgt dit allemaal zeer goed op!

> Begroting

We voorzien ook dit jaar weer een negatief resultaat. Dit is een boekhoudkundig negatief resultaat, vooral door de voorzieningen. We moeten ons dus geen zorgen maken.

Het grootste deel van de investeringsbegroting wordt voorzien voor de woonvorm in Eksel, een gedeelte voor de uitbreiding van het dagcentrum in Sint – Huibrechts - Lille, een klein gedeelte voor de afwerking Haagdoornstraat in Neerpelt en werken aan bestaande gebouwen.

De lange termijn planning werd toegelicht.

3. OMZETTING PERSONEELSPUNTEN NAAR WERKINGSMIDDELEN

5% van de personeelspunten MFC – FAM mochten in 2016 omgezet worden naar werkingsmiddelen. Omwille van de transparantie omtrent de aanwending van dit bedrag dient dit besproken en toegelicht te worden met de gebruikers- en werknemersvertegenwoordiging.

Uit het financieel jaarverslag 2016 (toelichting dagprijs) is vermeld dat voor een bedrag van 19.257,41€ personeelspunten omgezet zijn in werkingsmiddelen. Geteld aan 924,6€ / punt komt dit overeen met 20,8278 personeelspunten.

De beheersovereenkomsten omtrent MFC en FAM voor 2016 vermelden volgende personeelspunten:

- > MFC: 8614,75 FAM: 7324,91 Totaal: 15939,66
- > maximaal 5% = 796,98 personeelspunten
- > omgezet in 2016: 0,13% personeelspunten

Als we kijken naar ingekochte diensten in 2016 die hiervoor (deels) aangewend werden verwijzen we naar ICT-diensten voor een bedrag van 37.517€ en ramen wassen voor een bedrag van 6.491€

Ter vergelijking met 2015 (financieel jaarverslag 2015 toelichting dagprijs):

- > bedrag van 51.181,59€ werkingsmiddelen vanuit omgezette personeelspunten. Geteld aan 924,6€ /punt komt dit overeen met 55,3554 personeelspunten.
- > MFC: 8606,30 FAM: 7318,58 Totaal: 15924,88; maximaal 5% = 796,24 personeelspunten
- > omgezet in 2015: 0,35% personeelspunten

De voorzitter van de gebruikersraad ondertekent de verklaringen vanuit het collectief gebruikersoverleg voor de werkingsjaren 2015 en 2016.

Inkopen via dienstencheques kan het BC niet. Een gebruiker zelf kan dit wel.

In de PVF (persoonsvolgende financiering) mogen zorggebonden punten niet omgezet worden in werkingsmiddelen.

4. SOCIAAL JAARVERSLAG 2016

Dhr Edwin Geysels licht het sociaal jaarverslag toe aan de hand van een power point. Dit verslag is ook terug te vinden op onze website.

5. TOEKOMSTPLANNEN (WERKING – PROJECTEN)

Dhr Eric Linsen licht de projecten en uitdagingen voor de toekomst toe.

De leden van de raad vragen om duidelijkheid te scheppen naar de huidige zorggebruikers van het dagcentrum toe, zodat er geen valse hoop gecreëerd wordt in verband met het woonproject in Sint - Huibrechts - Lille. Sommige ouders denken dat zij automatisch in aanmerking komen voor deze woningen en kennen niet de regelgeving en wetgeving hieromtrent. De voorzitter stelt voor om in het najaar een infovergadering in te richten.

6. TERUGKOPPELING BEZOEKEN ZORGINSPECTIE

Dhr Eric Linsen licht het samenvattend verslag van 2 audits toe met name onaangekondigde bezoeken van de zorginspectie d.d. 1/2/2017 aan de Hoestraat te Wijchmaal en aan huis te Peer markt. Er waren geen tekortkomingen, wel enkele aandachtspunten.

7. STAND VAN ZAKEN REORGANISATIE BINNEN VOLWASSENWERKING

- > Groepssamenstelling volwassenenwerking: er wordt gevraagd naar professionele aanpak, rekening houdend met de gevoeligheden. Sommige ouders hebben een mail gekregen, andere (nog) niet. Wanneer worden ouders geïnformeerd? Ouders hebben concrete informatie nodig. Half juli wordt de groepssamenstelling afgerond en wordt afgesproken wie er wanneer geïnformeerd wordt. Als de planning vaststaat worden de afgevaardigden van de volwassenen hiervan verwittigd.
- > Zorggarantie betekent dat wij dezelfde opvang [aantal dagen (dagopvang) en/of nachten (verblijf)] die men voorheen had blijven bieden, maar zegt niets over de inhoud. Dit is volledig afhankelijk van de zorg gebonden punten.

8. VERGADERDATA VOLGEND WERKJAAR

- > Data gebruikersraad volgend werkjaar
 - > Vrijdag 22 september 13u30 tot 16u
 - > Vrijdag 19 januari 13u30 tot 16u
 - > Donderdag 21 juni 13u30 tot 16u
- > Tussentijdse gebruikersraad
 - > Dinsdag 7 november om 19u
 - > Donderdag 22 maart om 19u

9. VARIA

- > Kan SOB nog doorgaan in de toekomst?
De intentie is om dit nog te laten doorgaan. Vraag is of er voldoende tijd en middelen zullen zijn om dit ook daadwerkelijk te kunnen organiseren. Zowel de voorbereiding (grotendeels tijdens de daginvulling), maar vooral de activiteit zelf kost veel personeel, voor een beperkt aantal zorggebruikers. Binnen de persoonsvolgende financiering moet dit kritisch bekeken worden, vermits de ingebrachte punten niet in een globale pot mogen ondergebracht worden, maar dienen ingezet voor de personen welke de punten inbrengen.
- > Onze werkgeversafvaardiging vraagt om hun website vanuit LBC kenbaar te maken: www.echtezorgopmaat.be
Zorggebruikers mogen hier ook hun reacties plaatsen.
- > Logeermogelijkheden voor minderjarigen in de toekomst: blijft een groot probleem. Vragen zijn meestal voor dezelfde groep(en) die tijdens de weekends volzet zijn. Wij blijven de mogelijkheid onderzoeken.
- > Logeermogelijkheden in Sint – Huibrechts – Lille woonvorm zijn beperkt. De vraag voor logeren is ook mogelijk op de campus in Wijchmaal. Er is dan geen vervoer voorzien naar het dagcentrum, maar opvang binnen de dagopvang in Wijchmaal.
- > Busvervoer dagcentrum loopt weer slecht. Zowel de ritten als de staat van de bussen zijn niet in orde. Het contract met de huidige maatschappij eindigt dit kalenderjaar. De maatschappij zou overgenomen zijn, maar de facturen komen nog steeds van dezelfde leverancier. Er wordt gepleit om een kwalitatieve dienstverlening, ook al kost dit dan meer.