

Jaarverslag



2025





gewoon bijzonder

We heten de (jong)gepensioneerde collega's van het afgelopen jaar van harte welkom op een speciale pensioenborrel.



DIGI-FEST, de werkgroep 'digitale ontspanning', brengt jong en oud samen voor een namiddag vol digitale ontspanning!

We zetten onze fantastische vrijwilligers, tijdens de Week van de Vrijwilliger, in de schijnwerpers en trakteren hen op een welverdiend moment van waardering.



De dienst Beschermd Wonen doet enthousiast mee aan 'Swim for Life', een prachtig event georganiseerd door Lions Club Overpelt!



De straten van Wijchmaal worden gekleurd door onze fantastische carnavalstoet!

Elk jaar brengen we onze gepensioneerde medewerkers samen in het gezellige BeeCee Praatcafé, dé plek voor mooie herinneringen, boeiende verhalen en een warme babbel.



Campus Wijchmaal is het oefenterrein voor een grootschalige en realistische brandoefening. Een indrukwekkende actie waarin de brandweer en onze Eerste Interventie Ploeg samenwerken om hun paraatheid te oefenen in een noodsituatie.



Team Sint-Elisabeth gaat voor goud tijdens de Special Olympics in Kortrijk!

Een delegatie van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) brengt een werkbezoek aan onze organisatie.



Op het jaarlijkse zomerfeest verwelkomt de Koepel Sint-Elisabeth iedereen voor een dag vol gezelligheid en ontmoeting.

Tijdens Elisaland betreden onze zorggebruikers het 'podium' en laten ze hun talenten stralen tijdens de vele prachtige optredens.



De symbolische eerste steen van een nieuwe woonunit voor jongeren met bijzondere zorgnoden wordt gelegd.

Van springen op het luchtkussen, paardrijden, racen op de PlayStation, tot een spannende VR-beleving, een demonstratie van de politie met de politiehond en een blusoefening door de brandweer. Het was een zeer gevarieerd OT Fest.

Juli
9
Woensdag



Augustus
29
Vrijdag

Zorggebruikers en begeleiders genieten volop van een fantastische editie van Buitenbeenpop.



September
20
Zaterdag

Een stoere delegatie van bikers en trikers brengt een bezoek aan onze hoofdcampus in Wijchmaal. Onze zorggebruikers genieten van een onvergetelijke rondrit op de glimmende motoren.

In november vieren we graag onze collega's die 25 jaar bij ons werken en zetten we hen in het zonnetje.

November
19
Woensdag



December
12
Vrijdag

Het evenement 'Kerst op Stal' verenigt jong en oud in een betoverende sfeer, omringd door lichtjes, dieren, kerstliedjes en warme gezelligheid.

2025: een gewoon bijzonder jaar in onze geschiedenis

'Een verhaal van nabijheid en deskundigheid, innovatie en engagement.'

Het voorbije jaar was zonder twijfel een mijlpaal in de geschiedenis van onze organisatie.

Met de academische zitting van 3 februari gaven we het officiële startschot voor ons honderdjarig feestjaar. Wat daarna volgde, voelde als een zorgvuldig geweven lint van initiatieven, ontmoetingen en momenten van diepe verbondenheid. Een jaar lang brachten we onze rijke geschiedenis, onze waarden én vooral onze mensen op een gewoon bijzondere manier onder de aandacht.

Honderd jaar inzet voor personen met een beperking, dat is geen kroniek van één auteur, maar een verhaal dat door velen werd geschreven. Medewerkers, vrijwilligers, partners, zorggebruikers en hun families: ieder van hen legde een eigen kleur en ritme in dit verhaal. Het is een verhaal van nabijheid en deskundigheid, van innovatie en volgehouden engagement in een sector die voortdurend in beweging is.

Het feestjaar gaf ons niet alleen de kans om terug te kijken op een eeuw vol zorg en ondersteuning, maar ook om te vieren wat we vandaag samen waarmaken.



Tegelijk bleef 2025 een jaar van inhoudelijke verdieping en verdere professionalisering. We organiseerden een opleiding voor medewerkers die hun hond willen meenemen naar de leefgroep, zodat dit op een veilige, professionele en cliëntgerichte manier kan geïntegreerd worden. Onze werking rond crisisbegeleiding werd verder verfijnd, waardoor we nog sneller en accurater kunnen inspelen op complexe situaties.

Tijdens onze beleidsdagen zetten we samen met al onze medewerkers, bestuurders en ouders de fundamenten neer van het strategisch beleidsplan 2026, waarin we samen de koers bepalen voor de komende jaren.

Ook de bouwprojecten op de campus Wijchmaal en de nieuwe campus 'Elisabethpark' in Eksel vroegen onze volle toewijding: van opvolging van de werf tot de voorbereiding van leefgroepssamenstelling en personeelsverdeling. Het zijn stuk voor stuk inspanningen die tonen hoe we blijven investeren in kwaliteit, deskundigheid en toekomstgericht denken.

Ons honderdjarig bestaan was een aangewezen moment om te vieren, maar nog meer een uitnodiging om te blijven bouwen aan de volgende honderd jaar. Met oprechte dankbaarheid erkennen we de dagelijkse inzet van al onze medewerkers en vrijwilligers. Dankzij hun professionaliteit, hun gedrevenheid en vooral hun zorgzame aanwezigheid kunnen wij mensen met een beperking blijven ondersteunen op een manier die aansluit bij hun levenskwaliteit, hun keuzes en hun dromen.

Algemeen directeur
Edwin Geysels

Een nieuwe voorzitter, dezelfde missie



Het is natuurlijk een bijzondere eer om voorzitter te mogen worden van het Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth in het jaar dat deze levendige organisatie haar 100ste verjaardag viert.

Tegelijkertijd is het een bijzondere eer om voorzitter te mogen worden op een moment dat er een bepalende wissel wordt getrokken op de toekomst met de verhuis van de volwassenenwerking naar de spiksplinternieuwe campus in Eksel.

Dit geeft meteen de gelegenheid om mijn en onze dank en waardering uit te spreken voor de tomeloze inzet van mijn voorganger als voorzitter Eddy Maesen, die samen met de bestuursploeg en directie deze nieuwe campus op de sporen heeft gezet.

Intussen worden de uitdagingen duidelijk waarvoor bestuur, medewerkers en vooral de zorggebruikers staan met de ingebruikname van de campus in Eksel en het nieuwe paviljoen D voor de jongeren op de minderjarigencampus in Wijchmaal.

Het gaat immers niet alleen om de fysieke verhuis naar een nieuwe woonentiteit, maar vooral ook om een totaal vernieuwd organisatiemodel dat zal toelaten om in te spelen op de nieuwe noden en behoeften in de ondersteuning en begeleiding van personen met een beperking.

We vinden deze vernieuwende aanpak terug in ons eigen 'kompas' dat we enkele jaren terug samen hebben opgemaakt om voor onze voorziening aan te geven welke richting we willen uitgaan. Sleutelwoorden hierin zijn krachtgericht en vraaggericht naar de gebruiker en maatschappelijk verantwoord en contextversterkend naar de omgeving.

Een vernieuwende aanpak die ook aansluit bij datgene wat de Vlaamse Overheid als strategisch beleid heeft uitgetekend met doelstellingen als: integratie, participatie, inclusie, kennisuitwisseling en samenwerking met andere sectoren, laagdrempelig, toegankelijk en betaalbaar, kwaliteitsvol...

100 jaar oud en toch een springlevende organisatie. Continuïteit en vertrouwen bieden en tegelijkertijd vernieuwing en dynamiek inbrengen. Dat is de beleidslijn die we als BC Sint-Elisabeth aanhouden.

Hier zie ik ook mijn positie als voorzitter.

Zeer vertrouwd met het project Sint-Elisabeth vanuit een jarenlange bestuurservaring. Professioneel ook vele jaren betrokken bij het brede welzijnswerk, lokaal georganiseerd en aanwezig, maar versterkt in regionale samenwerking en partnerschappen.

Blijvend ontvankelijk voor vernieuwing en vooruitgang, voor zover deze uiteraard ook bijdragen aan de vooropgestelde doelstelling.

Dit jaarverslag bundelt beknopt de activiteiten van het voorbije jaar 2025, het feestjaar met een kroontje. Het is vooral de administratieve weerslag van het leven zoals het zich dagdagelijks afspeelt op de verschillende campussen. Waarbij de zorggebruikers met hun eigen talenten en krachten bepalend zijn en ondersteund en begeleid worden door gemotiveerde medewerkers, regelmatig bijgestaan door even enthousiaste vrijwilligers. Een gedreven directieteam organiseert en faciliteert deze werking en een 'goed bestuur' waakt over de maatschappelijke verantwoording.

Een voorzitter heeft hierin de aangename taak om iedereen hiervoor te feliciteren, te waarderen en vooral te respecteren.

Guido Vrolix

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth op de kaart



Neerpelt

Volwassenenwerking
Woonvorm Fierkensheikant
3910 Neerpelt

Volwassenenwerking
Dagcentrum Fierkant
Fierkensbroek
3910 Neerpelt

Peer

Volwassenenwerking
Kloosterstraat
3990 Peer

Volwassenenwerking
Hoestraat
3990 Peer

Wijchmaal

Volwassenenwerking
Klein Padveld
3990 Peer

Eksel

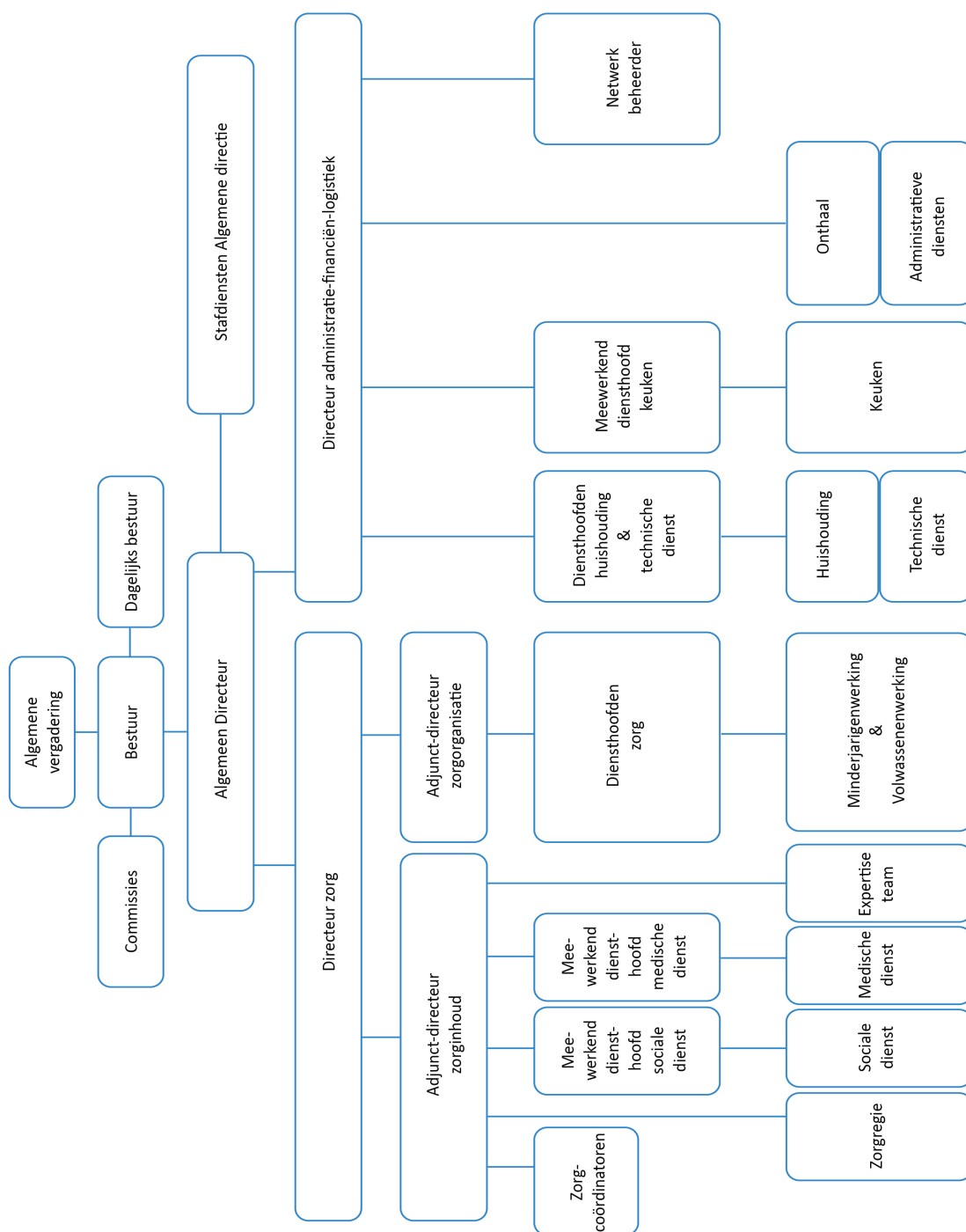
Krachten achter de schermen: de Algemene Vergadering

Naam	Bestuur	Dagelijks bestuur en Commissies
Els Agten	Bestuurslid	
Jos Balette	Secretaris	Dagelijks Bestuur, Personeel (voorzitter), ICT (voorzitter)
Jaak Bollen		
Philo Broekx	Bestuurslid	Personeel
Willy Daens	Bestuurslid	Dagelijks Bestuur, Personeel, Strategie-Financiën (voorzitter)
Carine Drijkoningen	Bestuurslid	Personeel
Jan Homans (†16/12/2025)		
Kristien Kerkhofs	Bestuurslid	Inhoud
Koen Knevels		
Eric Linsen	Bestuurslid	Strategie-Financiën
Marcel Luys		Inhoud
Eddy Maesen	Ondervoorzitter	Dagelijks Bestuur, Bouw en infrastructuur, Strategie-Financiën
Jeanne Nijs		
Claudine Paredis		
Theo Plessers		
Hendrik Thijs		
Nele Vandervelden	Bestuurslid	
Johan Van Moll	Bestuurslid	Bouw en infrastructuur (voorzitter)
Guido Vrolix	Voorzitter	Dagelijks Bestuur, Inhoud (voorzitter), Ad hoc lid alle commissies
Werner Wyckmans	Bestuurslid	ICT
Marc Van Gestel	Waarnemend lid	Bouw en infrastructuur , ICT, Strategie-Financiën

De Algemene vergadering van 27/05/2025 aanvaardde Nele Vandervelden als lid. Carine Drijkoningen en Nele Vandervelden werden benoemd als bestuurslid. Greet Geuens nam eervol ontslag als bestuurder.

De Algemene Vergadering nam met diepe droefheid kennis van het overlijden van Jan Homans. Met zijn heengaan verliest onze organisatie een toegewijd lid en gewezen bestuurder.

Organogram: Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth één geheel



Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth: zorggebruiker centraal

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth is een door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) vergunde zorgaanbieder voor het aanbieden van zorg en ondersteuning aan personen met een (vermoeden van) handicap. In onderstaand schema geven we de toestand op 31/12/2025 weer.



Voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) beschikken we over 465,90 personeelspunten waarvan 71 personeelspunten bestemd zijn voor het pilootproject 'Winstroom' en dit voor onbepaalde duur. Voor het Multifunctioneel Centrum (MFC) bedraagt de erkenning 248 begeleidingsovereenkomsten. Voor de Persoonsvolgende Financiering (PVF) is er geen vastgelegde erkenning.

‘Gewoon bijzonder’ - 100 jaar Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth

100
1925 2025
jaar



In het afgelopen jaar stond Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth stil bij een bijzonder moment: 100 jaar engagement, zorg en begeleiding. Wat ooit begon als een kleinschalig initiatief, groeide in een eeuw tijd uit tot een begrip in Noord-Limburg, een organisatie waar mensen elke dag opnieuw centraal staan. Het jubileumjaar gaf ons de ruimte om terug te kijken, samen te vieren en met vertrouwen vooruit te kijken.

Doorheen het jaar lag de focus niet alleen op het vieren van het verleden, maar vooral op wat Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth vandaag betekent voor zorggebruikers, medewerkers, families, vrijwilligers en partners. Het jubileum werd zo een verbindend verhaal, gedragen door vele handen en harten.

Dankzij de inzet van talloze vrijwilligers kon er een uitgebreid en gevarieerd programma worden opgezet. Van concerten, workshops en vormingen, tot een feestelijke wandeltocht en speciale feestdagen voor onze zorggebruikers – er was voor elk wat wils. Ook onze zorggebruikers zelf speelden een belangrijke, actieve rol, en hun enthousiasme en betrokkenheid maakten het jaar extra warm en authentiek.

Het jubileumjaar werd mogelijk gemaakt door de steun van vele sponsors, die we dan ook uitdrukkelijk willen bedanken. Hun bijdrage zorgde ervoor dat dit bijzondere jaar met zoveel zorg en aandacht kon worden ingevuld en dat iedereen mee kon vieren.

Als blijvend aandenken aan dit prachtige jubileumjaar werd bovendien een jubileumboek samengesteld. Dit boek bundelt herinneringen, verhalen en foto's van 100 jaar Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth en biedt een prachtig overzicht van de geschiedenis, de verwezenlijkingen en de mensen die onze organisatie vorm hebben gegeven.

Ook medewerkers en vrijwilligers, vroeger en nu, werden expliciet bedankt voor hun jarenlange inzet en engagement. Hun betrokkenheid is het fundament waarop Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth blijft bouwen.

Het jubileumjaar is geen eindpunt, maar een bevestiging van wie we zijn. Met respect voor onze geschiedenis en met een open blik op de toekomst blijven we bouwen aan een plek waar mensen zich gezien, ondersteund en gewaardeerd voelen. Met begeleiding die gewoon is waar kan, en bijzonder waar moet.

“100 jaar Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth staat gelijk aan 100 jaar zorg dragen voor kwetsbare personen, maar ook 100 jaar kansen zoeken om hen te laten groeien en ontwikkelen.”

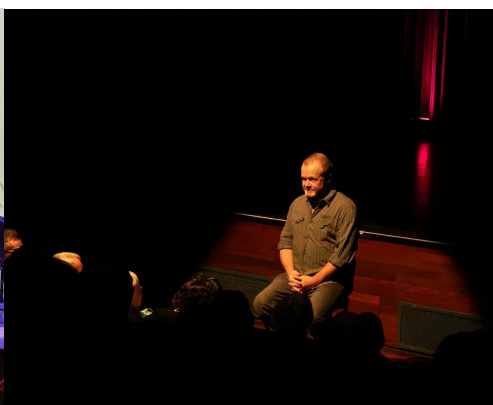
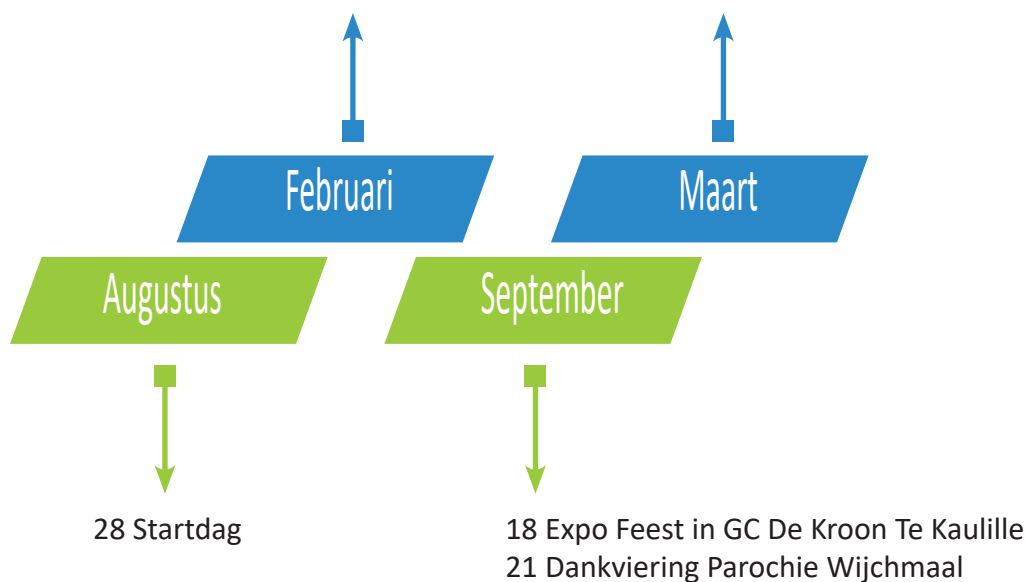
100 jaar Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth: een jubileumjaar

2025 stond volledig in het teken van 100 jaar Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth. Doorheen het jaar brachten we zorggebruikers, medewerkers, vrijwilligers en partners samen in een reeks verbindende en feestelijke activiteiten.

Het jubileumjaar werd zo een warm en gedragen verhaal van samenhangigheid.

3 Start van het feestjaar met een
Academische zitting in 't Poorthuis te Peer
3 Expo Feest in 't Poorthuis te Peer
26 Lancering boek 'Gewoon bijzonder'
27 Een avond met...Steven Goegebeur

10-11 Vormingsdagen
11 Vrijwilligerswaarderingmoment
17 Expo Feest in de Schans te Hechtel-Eksel
26 Carnaval

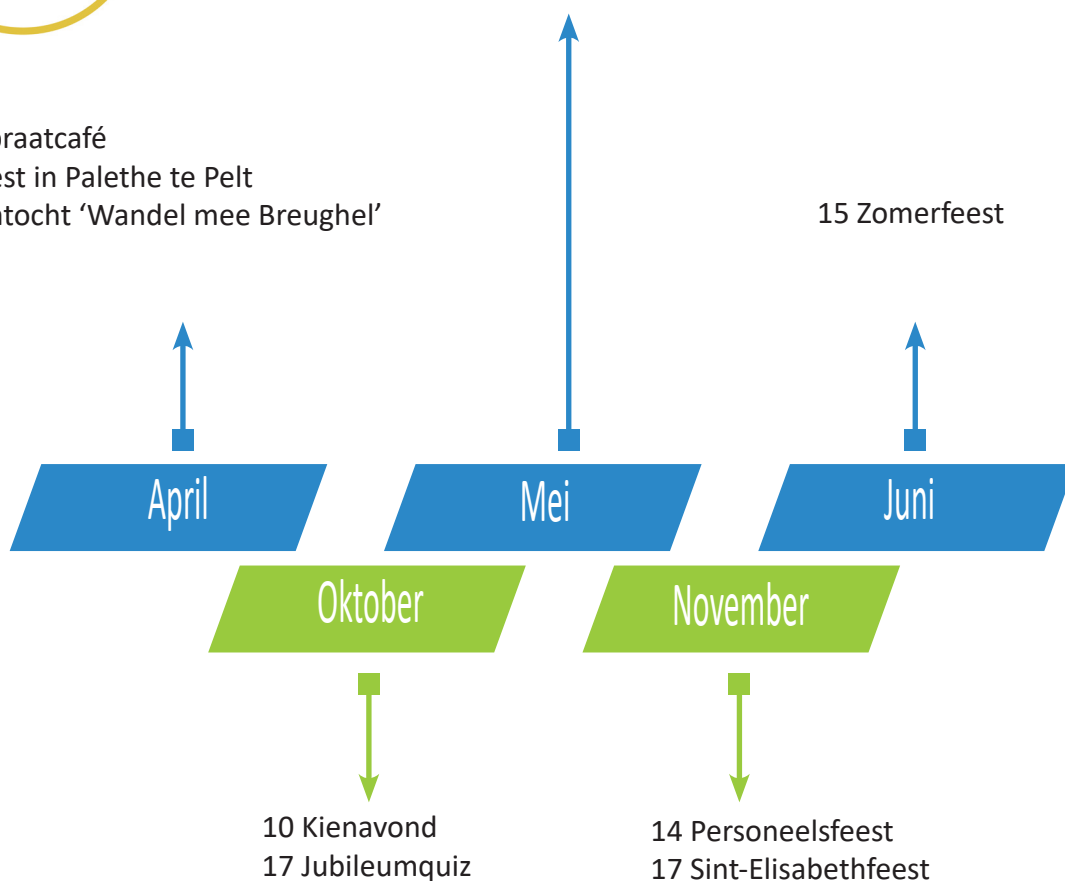




10-11 Benefietconcert Echo-Alterecho
14 Dag van de zorggebruiker
25 Open wervendag

4 BeeCee-praatcafé
14 Expo Feest in Palethe te Pelt
26 Jubileumtocht 'Wandel mee Breughel'

15 Zomerfeest





Sim sabeth
scentrum
zonder
2025



Samen bouwen aan beleid: van opmaak tot realisatie

De opmaak van het beleidsplan kadert binnen een gestructureerd governancekader, waarbij strategische keuzes tot stand komen in een wisselwerking tussen externe ontwikkelingen en interne besluitvorming. Enerzijds vertrekken we vanuit de evoluerende maatschappelijke noden en verwachtingen ten aanzien van de zorg voor mensen met een mentale beperking. Anderzijds houden we systematisch rekening met de geldende beleidskaders en regelgeving vanuit de overheid, die richtingbepalend zijn voor onze strategische positionering.

Participatie en gedragenheid vormen een essentieel onderdeel van dit proces. We betrekken actief onze stakeholders (zorggebruikers, hun vertegenwoordigers, medewerkers en bestuursorganen) bij de beleidsvorming. Op die manier waarborgen we dat het beleidsplan niet alleen inhoudelijk onderbouwd is, maar ook aansluit bij de praktijk en gedragen wordt door de organisatie en haar omgeving.

De jaarlijkse beleidsdagen vormen hierbij een belangrijk instrument. Tijdens deze momenten brengen we medewerkers, bestuur en vertegenwoordigers van zorggebruikers samen rond prioritaire zorgthema's. Via gesprekstafels faciliteren we dialoog, reflectie en gezamenlijke oordeelsvorming. De inzichten die hieruit voortvloeien, worden gericht meegenomen in de verdere beleidsontwikkeling en besluitvorming. Binnen deze governancecontext vervult het beleidsteam een sleutelrol in zowel de implementatie als de terugkoppeling van het beleid. Dit multidisciplinair samengesteld team (bestaande uit diensthoofden, zorgcoördinatoren en stafmedewerkers) komt op regelmatige basis samen, met beleid als vast en centraal agendapunt.

Het beleidsteam draagt de verantwoordelijkheid voor het operationaliseren van strategische keuzes en het vertalen ervan naar de dagelijkse werking. Het fungeert als schakel tussen strategisch en operationeel niveau en staat in voor de consistente implementatie binnen de verschillende diensten. Tegelijkertijd heeft het team een belangrijke signaalfunctie: het capteert noden, knelpunten en opportuniteiten vanuit de praktijk en koppelt deze terug naar het beleidsniveau. Op die manier draagt het actief bij aan de continue bijsturing, verfijning en kwaliteitsvolle afstemming van het beleid.

Versterken van netwerken voor betere zorg

In 2025 zette Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth een belangrijke stap in het versterken van de zorgkwaliteit door de opstart van de werkgroep “Versterk Netwerk”.

Deze werkgroep is geïnspireerd op de principes van Signs of Safety, een benadering die de kracht van netwerken en samenwerking centraal stelt. Het doel? Iedereen binnen onze organisatie inspireren om verder te kijken dan de zorggebruiker alleen. Want goede zorg bieden, doe je nooit alleen.

Familie, naasten en andere belangrijke personen spelen een cruciale rol in het dagelijks welzijn van onze zorggebruikers. Door deze context actiever te betrekken bij onze werking, versterken we niet alleen het netwerk rondom de zorggebruiker, maar ook de kwaliteit van onze ondersteuning.

Het versterken van netwerken hoeft niet groots of ingewikkeld te zijn. Integendeel, het zit vaak in kleine, dagelijkse handelingen. Een open gesprek, even tijd maken voor familie, een warme begroeting of gewoon oprechte interesse tonen het zijn stuk voor stuk eenvoudige dingen die een groot verschil maken. Met deze kleine, praktische stappen werken we samen aan meer verbinding, betere afstemming en zorg die nog beter aansluit bij de behoeften van de zorggebruiker.

De werkgroep “Versterk Netwerk” is een bewuste keuze om zorg niet te zien als een geïsoleerd proces, maar als een samenwerking tussen zorggebruiker, familie, naasten en professionele begeleiders. Door deze samenwerking te versterken, bouwen we aan een sterker, meer veerkrachtig netwerk dat de kwaliteit van leven en zorg ten goede komt.

Vormingsaanbod: Inspelen op de noden van kinderen en jongeren

Een versterkt team voor een versterkt aanbod

Met de start van het nieuwe schooljaar werden binnen het MFC twee extra vormingswerkers aangeworven. Deze uitbreiding had één duidelijk doel: het vormingsaanbod verder uitbouwen en afstemmen op de specifieke behoeften van onze zorggebruikers.

Samen realiseren zij wekelijks 10 uur vorming, inclusief voorbereiding en overleg. Een investering die direct antwoord geeft op de groeiende vraag naar laagdrempelige, op maat gemaakte vorming.

Diversiteit in thema's, verbinding in aanpak

De vormingswerkers gaan met kinderen en jongeren aan de slag rond een breed scala aan thema's: van sociale media en digitale vaardigheden tot seksualiteit, sociale vaardigheden, vriendschappen, emotieregulatie en weerbaarheid. Elk thema wordt benaderd met oog voor de leefwereld en het niveau van de jongeren, waarbij verbinding en betrokkenheid centraal staan.

Een aanmeldingssysteem zorgt ervoor dat elke vraag zorgvuldig wordt bekeken. Welke vormingswerker sluit het best aan bij de noden van de zorggebruiker? Deze gerichte aanpak zorgt voor trajecten die écht het verschil maken.

Sterke start, positieve evaluatie

In slechts zes maanden tijd werden al meer dan 26 trajecten opgestart een bewijs van de grote behoefte en het succes van deze uitbreiding. Een recente tussentijdse evaluatie toont aan dat zowel zorggebruikers als medewerkers zeer tevreden zijn over de meerwaarde van het project.

De samenwerking tussen vormingswerkers, leefgroepbegeleiding en zorgcoördinatoren verloopt vlot, van aanmelding tot uitvoering. Ook de administratieve en inhoudelijke opvolging via eCQare is goed uitgebouwd.

Flexibiliteit is een troef: trajecten kunnen tijdelijk worden onderbroken en later worden hervat via opvolgssessies.

Uitdagingen en toekomstperspectief

Tijd blijft een belangrijke uitdaging. De vraag naar vorming is groot, terwijl de beschikbare uren beperkt zijn. In de toekomst zal worden onderzocht of deze hoge vraag structureel is of samenhangt met de recente uitbreiding van het aanbod. Daarnaast waken de vormingswerkers erover dat de trajecten hun focus behouden als vormingsinitiatieven, zonder over te schakelen naar een therapeutische benadering.



Conclusie: Een waardevolle investering

De uitbreiding van het vormingsaanbod heeft zich bewezen als een waardevolle investering. Het project zal dan ook verder worden bestendigd en verankerd in de werking van de organisatie.

Agressiescan: sterk in welzijn en veiligheid

In 2025 werd binnen onze organisatie een “agressiescan” uitgevoerd door IDEWE. Deze scan had als doel om het beleid, de procedures en de praktijk rond agressie en grensoverschrijdend gedrag in kaart te brengen.

Algemene evaluatie

De resultaten van de agressiescan werden door IDEWE als zeer positief beoordeeld. Onze organisatie beschikt over een sterke en goed uitgebouwde basis in de aanpak van agressie, met een duidelijke aandacht voor het welzijn en de veiligheid van medewerkers.

De scan omvatte in totaal 52 evaluatiepunten. Daaruit blijkt dat:

- 88% van de maatregelen (46 op 52) als goed geregeld en volledig uitgevoerd wordt beschouwd
- 12% (6 op 52) als geregeld, maar nog voor verbetering vatbaar wordt ingeschat
- Er werden geen onderdelen geïdentificeerd waar nog niets of nauwelijks iets rond gebeurd is

Met een gemiddelde score van 2,88 op 3 bevestigt dit de sterke maturiteit van onze organisatie op dit vlak.

Daarnaast is er eveneens sprake van een open cultuur waarin medewerkers zich gesteund voelen om incidenten te melden en bespreekbaar te maken. Dit vormt een belangrijke troef en een solide fundament voor verdere ontwikkeling.

Sterktes

- Agressie en grensoverschrijdend gedrag zijn duidelijk verankerde thema's
- Zeer hoge mate van implementatie van maatregelen (88% volledig op orde)
- Open communicatiecultuur en meldingsbereidheid bij medewerkers
- Zichtbare betrokkenheid van directie en leidinggevenden
- Reeds aanwezige goede praktijken en initiatieven

Verder te versterken

Naast deze sterke resultaten ziet IDEWE ook kansen om de werking verder te verfijnen en te verduurzamen:

- Verdere formalisering en eenduidige uitwerking van het agressiebeleid
- Nog bredere bekendmaking van procedures bij alle medewerkers
- Extra structurele verankering van (brede) opleidingen en overlegmomenten
- Optimalisatie van registratie en opvolging van incidenten

Aanbevelingen en vervolg

IDEWE adviseert om de bestaande sterktes verder uit te bouwen en te ondersteunen via gerichte acties, waaronder het verder ontwikkelen van een gedragen beleid, het versterken van procedures en het blijvend inzetten op sensibilisering en opleiding.

Conclusie

De agressiescan bevestigt dat onze organisatie zeer sterk staat in de aanpak van agressie en grensoverschrijdend gedrag. De hoge scores en positieve evaluatie door IDEWE onderstrepen dat de fundamenteen niet alleen aanwezig zijn, maar ook effectief in de praktijk worden toegepast.

De beperkte verbeterpunten bieden gerichte kansen om deze sterke werking verder te optimaliseren en duurzaam te verankeren.

Honden steken een pootje toe in de zorg

Binnen onze organisatie geloven we sterk in de kracht van een warme en huiselijke zorgomgeving. Honden kunnen hierin een bijzondere rol spelen. Hun aanwezigheid zorgt voor ontspanning, brengt spontaniteit in het dagelijkse gebeuren en verlaagt stress bij zowel zorggebruikers als medewerkers. Daarnaast stimuleren honden sociale interactie: ze vormen een natuurlijke brug in gesprekken en creëren verbinding tussen mensen.

De positieve impact van honden in de zorg is dan ook groot. Een hond kan rust brengen in een druk moment, troost bieden zonder woorden en zorgen voor extra beweging en betrokkenheid. Voor vele zorggebruikers betekent de aanwezigheid van een hond herkenning, plezier en een gevoel van thuis.

Veiligheid en comfort voorop

Tegelijkertijd dragen we als organisatie een duidelijke verantwoordelijkheid. De veiligheid en het comfort van álle betrokkenen -zorggebruikers, collega's én de honden zelf- staan steeds centraal. Niet iedereen voelt zich op zijn gemak bij honden, en ook voor dieren is een zorgomgeving niet vanzelfsprekend.

Daarom hanteren we duidelijke voorwaarden voor het meebrengen van honden naar de werkvloer. Er zijn algemene aandachtspunten en regels die van kracht zijn. Deze vormen de basis voor een veilige en respectvolle omgang met dieren binnen onze werking.

Verplicht coachingstraject voor medewerkers

Om de kwaliteit en veiligheid te waarborgen, is deelname aan een coachingstraject verplicht voor medewerkers die hun hond willen meenemen naar het werk.

Dit traject bestaat uit twee onderdelen:

- Een theorieles, waarin onder andere gedragssignalen van honden, veiligheidsaspecten en verantwoordelijkheden van de medewerker worden besproken.
- Een praktijkmoment, waarbij de hond wordt geobserveerd in een werkomgeving om na te gaan of hij of zij geschikt is voor aanwezigheid binnen de zorgcontext.

Voor dit traject werkten we in 2025 samen met Bauke Pinxten van hondencoaching Het S-Hof. Dit coachingstraject bieden we gratis aan aan onze medewerkers. Deelname is echter niet vrijblijvend: ze is een noodzakelijke voorwaarde om een hond mee te mogen brengen naar het werk.

Samen bouwen aan een positieve ervaring

Met deze aanpak kiezen we bewust voor een evenwicht tussen warmte en professionaliteit. We willen de meerwaarde van honden in de zorg maximaal benutten, zonder in te boeten op veiligheid, duidelijkheid en respect voor ieders grenzen.

Zo zorgen we er samen voor dat honden op de werkvloer een verrijking blijven voor onze zorggebruikers, onze medewerkers én de dieren zelf.



Iedere gift, groot of klein, maakt een verschil

In onze organisatie staat de zorggebruiker centraal. Onze zorggebruikers hebben grote en kleine dromen. We proberen zo veel mogelijk van deze dromen te verwezenlijken.

Verskillende bedrijven, verenigingen, serviceclubs of individuele personen hielpen in 2025 mee de dromen van onze zorggebruikers te verwezenlijken.

Zo mochten we kleine en grote giften ontvangen, werden er acties ondernomen om onze zorggebruikers en organisatie te ondersteunen.

We zijn enorm dankbaar voor al deze initiatieven.

We geven u een overzicht van enkele initiatieven:



Fifty One Club De Teuten organiseerde met veel enthousiasme de FOC Trophy, een prachtige oldtimerit waarvan van de opbrengst naar de minderjarigenwerking en de Dienst Beschermde Wonen ging.

Ronde Tafel Neerpelt ondersteunde onze zorggebruikers van de dagopvang met de aankoop van een muzikaal waterbed.



Van Lions Club Overpelt mochten we een financiële gift ontvangen voor de uitbouw van de nieuwe campus voor de volwassenenwerking.

Van wandelclub Wandel Mee Brueghel mochten we een financiële gift ontvangen.





Het Torfsfonds stelde leefgroep Paviljoen B1/2 in de mogelijkheid om hometrainers aan te kopen voor hun zorggebruikers.

Plantura, groothandel en plantenkwekerij, vierde haar 10-jarig bestaan en schonk een deel van de opbrengst van het feest aan onze organisatie.



Van de Kapelbeheerders Witteberg te Achel mocht ons Dagcentrum Fierkant een financiële gift ontvangen.

GWL (Grondwerken Wim Lauwers) vierde haar 25-jarig bestaan en Dagcentrum Fierkant mocht mee genieten van dit feest. De opbrengst ging integraal naar hun werking.



De Crelan Foundation ondersteunde het project 'Iedereen mee: Ons venster op de wereld' van de dagondersteuning Wijchmaal. Het bedrag werd gebruikt voor de aankoop van een grote tablet op standaard voor de zorggebruikers.

Van stad Bree mochten we een subsidie ontvangen voor inwoners van Bree die gebruik maken van onze zorg.



Andere initiatieven

We maken ook graag melding van andere, kleinere, maar niet minder belangrijke acties en initiatieven die ondernomen werden ten voordele van onze zorggebruikers. Al deze acties en initiatieven hebben een positieve invloed op onze werking of op de levenskwaliteit van onze zorggebruikers.

Vrijwilligers: verhalen recht uit het hart

Met meer dan 200 zijn ze, de helpende handen waarop onze organisatie steeds kan rekenen. En dat voor uiteenlopende opdrachten.

Waarom zetten zo veel vrijwilligers zich in voor onze zorggebruikers en voor onze organisatie?

De werkgroep BeeCee-praatcafé, de werkgroep van gepensioneerde medewerkers, brengt het zelf onder woorden:

De onschatbare meerwaarde van de werkgroep BeeCee-praatcafé

Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel binnen Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth. Hun engagement, betrokkenheid en warme aanwezigheid zorgen voor een duidelijke meerwaarde, zowel voor onze zorggebruikers als voor medewerkers en de organisatie in haar geheel. Tijdens het voorbije feestjaar werd die meerwaarde bijzonder zichtbaar dankzij de inzet van de werkgroep BeeCee-praatcafé.

Deze werkgroep bestaat uit gepensioneerde medewerkers die ooit professioneel verbonden waren aan Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth, maar het zijn vooral mensen die hun hart verloren hebben aan onze zorggebruikers en onze werking.



Het BeeCee-praatcafé heeft als doel gepensioneerde medewerkers met elkaar te blijven verbinden door het organiseren van ontmoetingsmomenten en activiteiten, zodat de onderlinge band en betrokkenheid behouden blijven.

Tijdens het feestjaar reikte hun engagement echter nog verder. De werkgroep stond het hele jaar door paraat en ondersteunde de organisatie op tal van momenten. Zij hielpen mee bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten, boden praktische ondersteuning en waren aanwezig waar extra hulp nodig was. Op die manier hebben zij de organisatie tijdens dit bijzondere jaar enorm gesteund.

Daarnaast vormden de vrijwilligers een belangrijke steun en toeverlaat voor zowel zorggebruikers als medewerkers.

Dankzij hun ervaring, vertrouwdheid met de organisatie en hun warme, luisterende houding brachten zij rust, continuïteit en verbondenheid. Hun aanwezigheid droeg bij aan een positieve sfeer en versterkte het gemeenschapsgevoel binnen Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth.

De werkgroep BeeCee-praatcafé toont op een mooie manier hoe vrijwilligerswerk niet alleen mensen met elkaar verbindt, maar ook een organisatie kan dragen en versterken. Hun inzet tijdens het feestjaar bewijst dat betrokkenheid en zorg blijven voortleven, ook lang nadat een professionele loopbaan is afgerond. Daarvoor zijn wij hen bijzonder dankbaar.

Vrijwilligerswerk in BC Sint-Elisabeth

Totaal aantal
vrijwilligers in 2025



245



Wat doen vrijwilligers?



24
Vervoer



111
Activiteiten



15
Gastgezinnen



74
Begeleid werken

Allerlei

21
Andere

Verdeling?



12
Minderjarigenwerking



210
Volwassenenwerking



23
Algemeen

Waarom vrijwilliger?



1. Vrije tijd zinvol besteden
2. Iets willen betekenen voor de maatschappij

Vliegend door het werkjaar

Het pastoraal thema van 2025, 'Vliegend door het werkjaar', heeft ons werkjaar op een treffende manier samengevat. Het was een jaar waarin we soms letterlijk het gevoel hadden dat de tijd voorbijvloog. Agenda's vulden zich snel, activiteiten rondom het feestjaar en tal van andere evenementen volgden elkaar in hoog tempo op. Er werd veel beroep gedaan op vrijwilligers en medewerkers.

Tegelijkertijd bracht dit thema ons ook bij een diepere laag: wat betekent het om niet alleen druk bezig te zijn, maar ook innerlijk in balans te blijven? Om niet opgejaagd, maar gedragen te "vliegen"?

Binnen het pastoraal werk stond ontmoeting centraal. In persoonlijke gesprekken en de activiteiten georganiseerd door de pastorale werkgroep, rond kerkelijke feesten, maar ook bij afscheid en rouw, mochten we naast zorggebruikers, collega's en vrijwilligers staan. Juist in deze momenten werd zichtbaar dat, hoe snel het jaar ook ging, echte aandacht de tijd vertraagt. Een luisterend oor, een stil moment samen, het zijn kostbare momenten die verdieping geven aan ons samen-zijn.

Het thema hielp ons om stil te staan bij vragen als: Waar putten wij onze kracht uit? Wat geeft ons vleugels? En hoe blijven we in balans wanneer het leven veel van ons vraagt?

2025 bracht ook veel vreugdevolle momenten. Samen vieren, samen danken en samen vooruitkijken gaf energie. In vieringen en ontmoetingen klonk steeds weer de boodschap van hoop en vertrouwen: dat we het niet alleen hoeven te doen. Dat besef gaf ruimte om plannen te maken en nieuwe initiatieven te starten.

Als we terugkijken op dit werkjaar, overheerst dankbaarheid. Dankbaarheid voor de vele ontmoetingen, de openheid in gesprekken en de bereidheid van zovelen om zich in te zetten voor elkaar. 'Vliegend door het werkjaar' bleek niet alleen een beschrijving van onze agenda's, maar vooral een beeld van vertrouwen: dat wij, ook wanneer het leven snel gaat, samen optrekken en elkaar dragen.

Met diezelfde hoop en datzelfde vertrouwen kijken wij uit naar de toekomst in de overtuiging dat we, door aandacht en verbondenheid, samen verder kunnen blijven groeien.



2025 in beeld: een jaar om nooit te vergeten



Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth in cijfers

Zorggebruikers in cijfers

Een systematische monitoring van onze gerealiseerde output en bezetting vormt een essentiële bouwsteen voor een kwaliteitsvolle, duurzame en toekomstgerichte werking. In deze rubriek brengen we de belangrijkste kerncijfers samen met betrekking tot onze totale bezettingscapaciteit, de gerealiseerde bezetting, unieke personen en de evoluties die zich doorheen het jaar hebben voorgedaan.

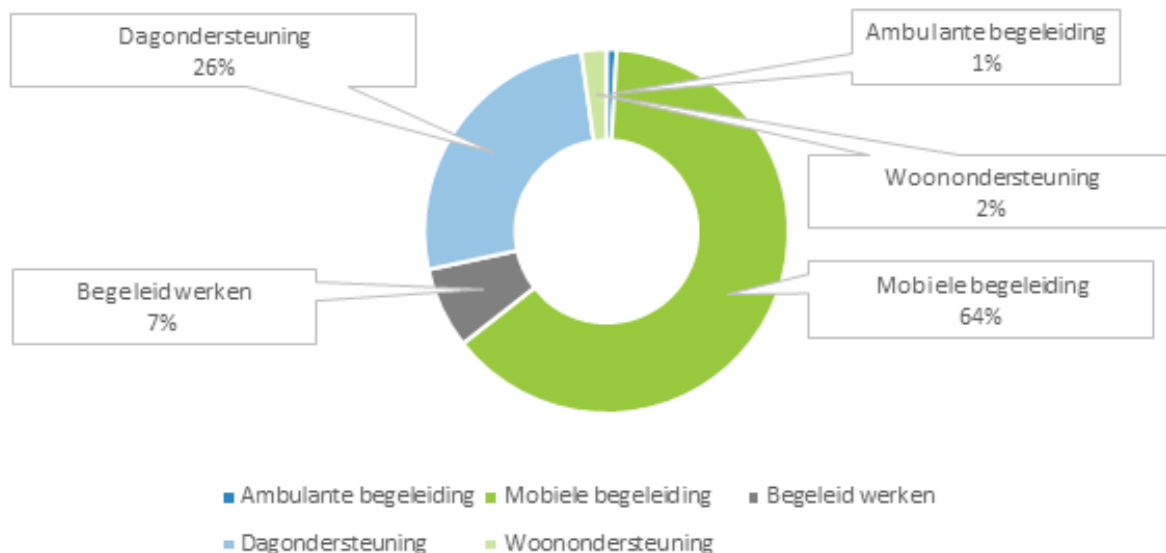
Deze cijfers geven ons in eerste instantie een genuanceerd beeld van ons huidig aanbod en maken eventuele verschuivingen zichtbaar. Op die manier vormen ze een objectieve basis om onze werking kritisch te evalueren en waar nodig bij te sturen.

Daarnaast reiken deze gegevens waardevolle inzichten aan voor beleidskeuzes en toekomstplanning. Ze helpen ons om noden tijdig te detecteren, capaciteit doelgericht in te zetten en strategische beslissingen te onderbouwen. Zo dragen de cijfers niet alleen bij tot transparantie over onze huidige werking, maar ondersteunen ze ook de verdere ontwikkeling en optimalisatie van onze ondersteuning aan personen met een mentale beperking.

Gerealiseerde output

Hoewel er voor de **Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)** voor 2025 opnieuw 394,9 punten beschikbaar waren, werden er in totaal 398,057 ingezet op rechtstreekse zorg.

We zien hierbij de volgende verdeling:



Daarnaast hebben we, in overeenstemming met VAPH-regelgeving en passend in het vernieuwde RTH-beleid van het VAPH, 20 RTH-punten vrijgemaakt om in te zetten op samenwerking en innovatie. In totaal hebben we 418,057 punten ingezet oftewel 105,8 % van onze beschikbare punten.

Vanuit Begeleidingscentrum Sint Elisabeth én in nauwe samenwerking met het samenwerkingsverband Gezin Centraal hebben we deelgenomen aan het VAPH-pilootproject RTH dat liep van begin 2022 tot einde 2025. Na afloop van deze pilootfase en na een positieve evaluatie door het VAPH heeft Begeleidingscentrum Sint Elisabeth een extra bundel van 71 punten definitief toegekend gekregen. Deze bundel zetten we integraal in in het onthaalteam van Winstroom.

Onze beheersovereenkomst **Multifunctioneel Centrum (MFC)** met het VAPH meldt dat wij per jaar 248 begeleidingsovereenkomsten dienen te realiseren. Voor 2025 waren dat er 245,67 wat overeen stemt met een bezetting van 99,1 %.

Voor de **Persoonsvolgende Financiering (PVF)** is er geen outputcriterium maar richten we ons op de inzet van de zorggebonden punten. In vergelijking met 2024 zien we voor 2025 een lichte stijging van 129,6718 punten of 1,01 %.

Unieke personen

	PVF			MFC			RTH			Totaal		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Begeleiding	58	59	64	10	12	11	82	83	84	150	154	159
Dagopvang	29	30	30	105	113	100	27	11	19	161	154	149
Begeleiding en dagopvang	3	10	7	6	0	6	12	12	7	21	22	20
Verblijf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verblijf en dagopvang	162	161	155	152	154	143	6	15	14	320	330	312
Verblijf, dagopvang en begeleiding	15	16	20	5	10	7	0	0	0	20	26	27
Totaal	267	276	276	278	289	267	127	121	124	672	686	667

In 2025 boden we in totaal zorg aan 667 unieke personen. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2024. Bij PVF zien we een status quo in het eindtotaal. Kijkend naar de concrete cijfers zien we echter een stijging binnen de module begeleiding (mobiel/ambulante begeleiding, begeleid werken alsook de combinatie met woon-en dagondersteuning).

Bij het MFC zien we een daling in het aantal unieke personen in vergelijking met 2024. Deze daling zien we in alle modules naar voor komen. Een logische verklaring is dat er minder uitstroom is van zorggebruikers, wat ondersteund wordt door de cijfers van de gerealiseerde bezettingsgraad van 99,1 %.

Binnen RTH zien we opnieuw een lichte stijging van de unieke personen wat zich voornamelijk aftekent binnen de dagondersteuning van de volwassenenwerking.

Uitgelicht

Crisisopvang MFC

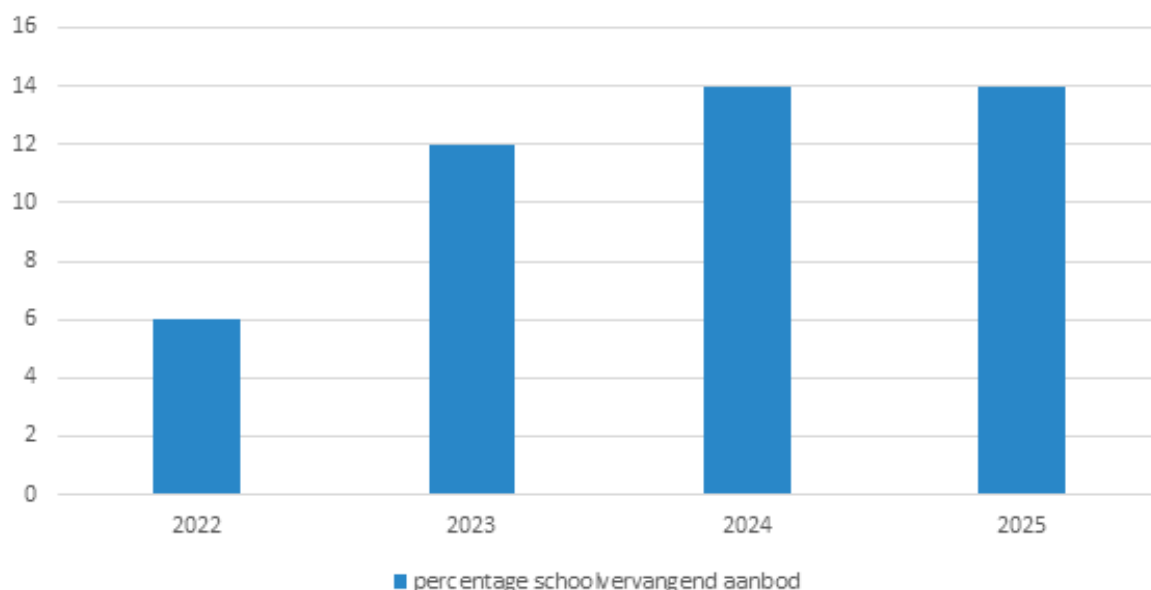
Binnen het MFC voorzien we in een aanbod voor kinderen en jongeren die via het crisismeldpunt -18 worden aangemeld. Dit aanbod kan bestaan uit mobiel/ambulante crisisbegeleiding, al dan niet gekoppeld aan crisisverblijf (verblijf en dagopvang). Sinds de opstart van het crisisteam in 2023 merken we een toename van de vragen. De cijfers van 2025 leren ons dat we dat jaar 16 kinderen/jongeren een crisisaanbod hebben gedaan. We behaalden hiermee een gerealiseerde output van 2.58 begeleidingsovereenkomsten.

Schoolvervangende dagopvang MFC

Ook in 2025 maakten heel wat kinderen en jongeren gebruik van een structureel schoolvervangend aanbod. Onderstaande cijfers laten zien dat in 14% van al onze begeleidingsovereenkomsten van het MFC, de module schoolvervangende dagopvang is opgenomen. Ten opzichte van 2024 spreken we van een status quo.

De omvang van occasioneel of tijdelijk schoolvervangend aanbod is niet vertaald in cijfers.

Concreet gaat het over jongeren die kortdurig of langdurig geschorst zijn, langdurig ziek of in opname zijn.



WachtlIJst MFC en PVF

Als voorziening voor personen met een mentale beperking streven we ernaar om op een onderbouwde en kwaliteitsvolle manier in te spelen op de evoluerende maatschappelijke noden. WachtlIJsten vormen hierbij een essentiële indicator, zowel op kwalitatief vlak (aard en complexiteit van de zorgvragen) als op kwantitatief vlak (het aantal wachtenden en de spreiding over de verschillende zorgvormen).

Hiernavolgend worden de cijfers en een korte toelichting gegeven voor zowel MFC als PVF op datum van 31.12.2025.

MFC	NRTH	RTH
Mobiel-ambulante begeleiding	7	21
Dagopvang	61	1
Verblijf	170	4

Binnen het MFC zien we een grote groep wachtenden voor niet-rechtstreeks toegankelijke hulp voor dagopvang en verblijf. Binnen het luik van RTH zien we een betrekkelijk lange wachtlIJst voor mobiel-ambulante begeleiding.

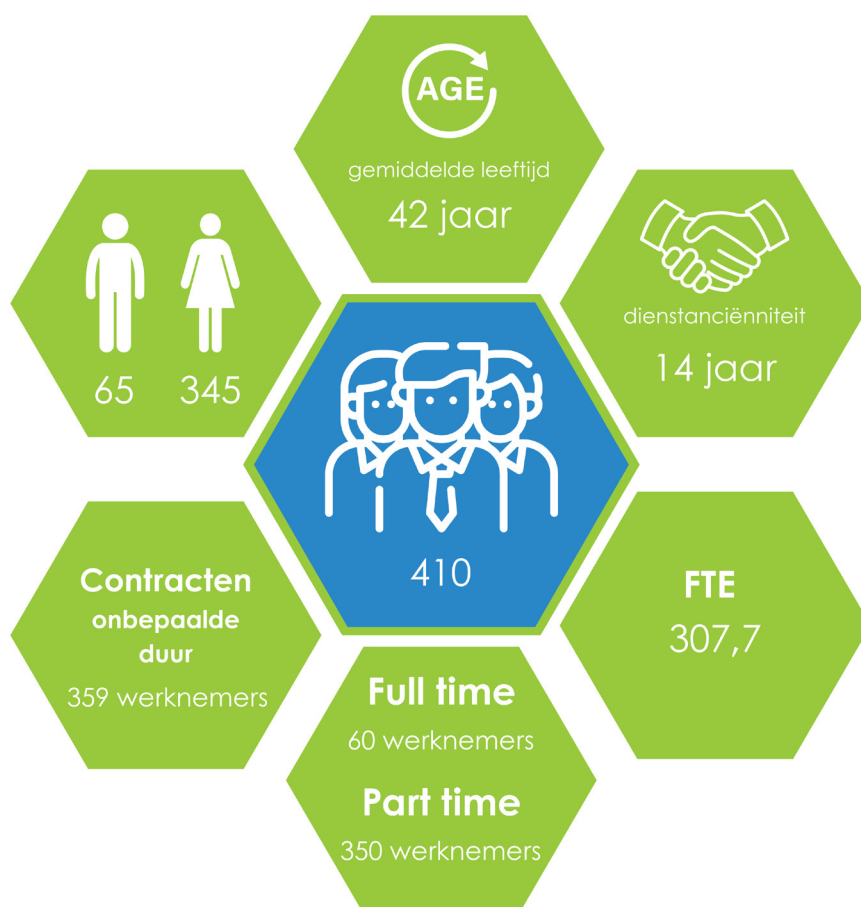
PVF	NRTH	RTH
Mobiel-ambulante begeleiding	1	21
Begeleid werken	0	5
Dagondersteuning	0	8
Woonondersteuning	48	0

De cijfers van PVF tonen ons dat de grootste groep wachtenden zich situeert binnen de woonondersteuning: zowel voor beschermd wonen, studiowerking als leefgroepwerking. De wachtlijst voor begeleid werken en dagondersteuning is relatief kort aangezien we hier ook vaak meteen kunnen opstarten van zodra een vraag zich aandient.

De vraag naar mobiel-ambulante begeleiding is het grootst binnen de RTH.

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth als werkgever

Geslacht, leeftijd, anciënniteit en tewerkstelling



Lijst afkortingen

BC	Begeleidingscentrum
FOC	Fifty One Club
FTE	Full Time Equivalent
GC	Gemeenschapscentrum
ICT	Informatica- en Communicatietechnologie
IDewe	Interuniversitaire Dienst voor Ergonomie, Welzijn en Expertise
MFC	Multifunctioneel Centrum
NRTH	Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
PVF	Persoonsvolgende Financiering
OT	Ondersteuningsteam
RTH	Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VZW	Vereniging Zonder Winstoogmerk

Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth vzw

Sint-Elisabethlaan 20
3990 Peer-Wijchmaal

T +32 (0)11 39 95 00
W www.bc-elisabeth.be
E info@bc-elisabeth.be

