

GEbruikersRAAD 16/01/2016 MULTIFUNCTIONEEL CENTRUM (MFC) FLEXIBEL AANBOD MEERDERJARIGEN (FAM)

Aanwezig: Mevr. Heidi Stelten, Mevr. Chris Strijbos, Mevr. Ria Peeters, Mevr. Sonja Bloemen, Mevr. Denise Koolen, Mevr. Anja Janssen, Dhr. Marcel Luys (voorzitter), Mevr. Annemie Peters, Mevr. Carina Peerens

Vanuit BC: Dhr. Linsen Eric (algemeen directeur), Mevr. Daniëls Agnes (directeur organisatie), Dhr. Geysels Edwin (directeur zorginhoud)

Verontschuldigd: Mevr. Kristien De Vrindt, Mevr. Ingrid Debroeck, Mevr. Bianca Van De Berg, Dhr. Van der Veen Hinri

Afwezig: Mevr. Jolanda Van Gerwen, Mevr. Gompel Lionne, Dhr. Marc Van Gestel, Dhr. Piet Vanhees

1. VERSLAG VORIGE GEbruikersRAAD

- > Het verslag van 01/10/2015 wordt nog gestuurd aan Chris Strijbos en Ria Peeters.
- > Er wordt gecontroleerd of het verslag naar de andere vertegenwoordigers verstuurd is. Dit zou op 6/10 verstuurd zijn. Edwin stuurt de power-point presentatie van de 2 tussentijdse vergaderingen naar Chris Strijbos.
- > Mevr. Van De Berg Bianca heeft laten weten dat het haar momenteel niet lukt deel te nemen aan de gebruikersraad, maar ze hoopt vanaf september deel te kunnen nemen.

2. VERSLAG ZORGINSPECTIE MFC 02-03-2015

De samenvatting van de tekorten en aandachtspunten wordt toegelicht.

Inspectie vindt inspraak van de zorggebruikers (en hun vertegenwoordigers) belangrijk.

Alles wat je doet moet je ook (op papier) kunnen bewijzen.

Zorggebruikers (of vertegenwoordiger indien zorggebruiker niet bekwaam is) hebben inzagerecht in hun persoonlijk dossier.

Zorggebruikers zijn te weinig geïnformeerd dat ze een klacht mogen indienen.

Definitie van "Bekwaamheid" (bijlage 3 pg 19 in de tekst over beroepsgeheim): zie bijlage.

Bemerking van de vergadering: in de toekomst zou het interessant zijn als op de factuur de eenheidsprijs per dag vermeld wordt.

3. MFC / FAM: OMZETTING PUNTEN IN WERKINGSMIDDELEN

5 % Personeelspunten mogen omgezet worden in werkingsmiddelen. Het Begeleidingscentrum (BC) heeft in 2015 2.3% personeelspunten omgezet in werkingsmiddelen: o.a. voor ramenwasser, ict-ondersteuning, loonverwerking,...

In de toekomst wordt er een onderscheid gemaakt tussen zorg gebonden punten en organisatie gebonden punten. Enkel organisatie gebonden punten kunnen dan omgezet worden in werkingsmiddelen.

4. WIJZIGINGEN CHARTER

Deze worden door Dhr. Eric Linsen overlopen en zullen in de volgende Torenklank gepubliceerd worden.

5. TEVREDENHEIDSMETING

- > De samenvattende resultaten werden aan de aanwezigen bezorgd en overlopen.
- > Bij een volgende bevraging dienen de vragen anders (duidelijker, eenvoudiger) opgesteld te worden.
- > Vraag van de gebruikers: is het medisch dossier van de zorggebruikers die door de instellingsarts opgevolgd word ook gekoppeld aan E-health? Kan in de toekomst belangrijk zijn.

6. OVERSCHAKELING NAAR PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING EN INSCHALING HUIDIGE ZORGGEBRUIKERS (FAM)

- > Alle zorggebruikers binnen FAM zullen ingeschaald moeten worden tegen 1/01/2017. Bedoeling is dat men zorggebonden punten krijgt in verhouding tot de zorgzwaarte en de aanwezigheid de voorbije jaren. Informatie naar de zorggebruikers FAM zal voorzien worden als er meer duidelijkheid is.
- > Criteria om budgetcategorie te bepalen zijn:
 - > B (begeleiding) en P (permanentie) waarden.
 - > Effectieve aanwezigheid (gebaseerd op gemiddelde aanwezigheid de voorbije 2 jaar)
- > Indien budgetcategorie 8 punten of minder is wordt men automatisch omgezet naar RTH (rechtstreeks toegankelijke hulp) en krijgt men een BOB (basis ondersteuningsbudget)
- > Totale budget van de sector moet macro budgettair sluitend zijn.
- > Het BC wacht nog op juiste info van het VAPH i.v.m. de inschaling. Zeker de hogere budgetcategorieën zullen een uitgebreide screening ondergaan.
- > VAPH zou per provincie infovergaderingen houden voor de ouders (zou begin februari zijn in Limburg). Het BC zal ook wel een infomoment voorzien moest dit nodig zijn.
- > Indien nieuwe info beschikbaar is zal er een extra gebruikersraad georganiseerd worden. De eerstvolgende geplande extra gebruikersraad is gepland op 1 maart.

7. PROJECTEN: TOELICHTING STAND VAN ZAKEN

- > Vipa-middelen (= financiële tussenkomst van de overheid) voor project Haagdoornstraat Neerpelt (60% van kostprijs project) zijn goedgekeurd (project voor 18 minderjarigen). De bouw zal in september 2016 in gebruik genomen worden.
- > Samenwerking met onderwijs willen we verder uitbouwen (geïntegreerde werking)
- > Project Hoekstraat Eksel (20 volwassenen): de aanbesteding is gebeurd. Wij beogen daar een samenwerking met het nabijgelegen woonzorgcentrum. De start van de bouwwerken is voorzien begin april 2016.
- > In Sint-Huibrechts-Lille in de nabijheid van ons dagcentrum zal sociale woningmaatschappij 'Kempisch tehuis' een 20 woningen bouwen, waarvan 10 bestemd voor personen die door het BC begeleid worden.



Sint-Elisabeth

Begeleidingscentrum

gewoon bijzonder

- > Traphal in het hoofdgebouw aan de ingang MFC dagopvang is terug in oorspronkelijke staat hersteld.
- > Zolderverdieping hoofdgebouw: een gedeelte van de dakspanten werden vervangen en andere behandeld tegen houtboctor.
- > In het licht van de toekomstige ontwikkelingen (persoonsvolgende financiering) zal het BC onderzoeken welke de noden van de regio zijn en hoe we als organisatie daarop een antwoord kunnen bieden.

8. VARIA

- > Volgende gebruikersraad: donderdag 16/6 om 13u30