

GEbruikersRAAD 22/09/2016 MULTIFUNCTIONEEL CENTRUM (MFC) FLEXIBEL AANBOD MEERDERJARIGEN (FAM)

Aanwezig: Mevr. Chris Strijbos, Mevr. Ria Peeters, Mevr. Kristien De Vrindt, Mevr. Sonja Bloemen, Mevr. Anja Janssen, Dhr. Marcel Luys (voorzitter), Mevr. Annemie Peters, Dhr. Piet Vanhees, Mevr. Denise Koolen, Mevr. Heidi Stelten

Vanuit BC: Dhr. Linsen Eric (algemeen directeur), Dhr. Geysels Edwin (directeur zorginhoud)

Verontschuldigd: Dhr. Van der Veen Hinri, Dhr. Marc Van Gestel, Mevr. Carina Peerens, Mevr. Daniëls Agnes (directeur organisatie).

Afwezig: Mevr. Ingrid Debroeck, , Mevr. Jolanda Van Gerwen, Mevr. Gompel Lionne

VOORAF

Mevr. Bianca Van De Berg is niet langer lid van de gebruikersraad wegens het vertrek van haar dochter binnen ons centrum.

1. VERSLAG VORIGE GEbruikersRAAD

- > Verslag wordt goedgekeurd.
- > Digitale TV is ingevoerd in leefgroepen en op de persoonlijke kamers van de volwassenen. De facturatie voor digitale TV op de persoonlijke kamer start de maand na de installatie.
- > Er is een gesprek geweest tussen gebruikersraad, directie en begeleiders in verband met deelname aan VOSPO. Er is in onderling overleg een oplossing gezocht. Deze wordt verder geëvalueerd.

2. ZORGINSPECTIE

De verslagen van de audits van de zorginspectie dienen overlopen te worden op de gebruikersraad.

03/02/2016: onaangekondigde audit dagcentrum Fierkant en woonvorm te Sint-Huibrechts-Lille.

Er werden door de zorginspectie een aantal tekorten geformuleerd:

- > Er kon niet worden aangetoond dat de individuele dienstverleningsovereenkomst wordt geëvalueerd.
- > Er kon niet worden aangetoond dat er een overleg is met de zorggebruiker of zijn vertegenwoordiger bij het opstellen en evalueren van de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Er waren nog een aantal kleinere aandachtspunten zoals bijvoorbeeld aandacht voor de inrichting van de time-out ruimte van het dagcentrum, het aangeven op de medicatierooster waarvoor bepaalde medicatie dient, er kan niet aangetoond worden of de beschreven doelstellingen afkomstig zijn van de begeleider of de zorggebruiker, ...

Er werd een nieuw document voor het hulp- en dienstverleningsplan opgesteld waarmee de tekorten zijn weggewerkt.

Ook rond de aandachtspunten werden de nodige stappen gezet.

12/04/2016: audit rond (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

Op 12 april 2016 bracht de zorginspectie een aangekondigd bezoek binnen het MFC (minderjarigenwerking). De focus van de inspectie lag op het omgaan met grensoverschrijdend gedrag t.a.v. zorggebruikers en in het bijzonder op seksueel grensoverschrijdend gedrag t.a.v. zorggebruikers. De zorginspectie wil hiermee ingaan op één van de thema's die geregeld het maatschappelijk debat beheersen.

Doorheen deze inspectie werd ingegaan op vier deelaspecten: beleid t.a.v. grensoverschrijdend gedrag, beleid op het vlak van omgaan met seksualiteit, communicatie over dit beleid en de deskundigheid van medewerkers op dit vlak.

Het doel van deze inspectie was tweeledig. Enerzijds zicht krijgen op het beleid van de organisatie op vlak van omgaan met grensoverschrijdend gedrag door in gesprek te gaan met de verantwoordelijken binnen de organisatie. Anderzijds ook zicht krijgen op de dagelijkse praktijk door in gesprek te gaan met begeleiders.

De inspectie heeft er in de gesprekken voor gekozen om niet alleen in te gaan op eventuele incidenten, maar ook om in te gaan op het thema seksualiteit vanuit een positieve benadering, o.a. door na te gaan of het thema seksualiteit bespreekbaar is op de werkvloer (preventief werken).

De inspectie was na de gesprekken met de verantwoordelijken erg lovend over de manier waarop er in concrete situaties van grensoverschrijding wordt opgetreden. Ze vond dat we heel weloverwogen en sterk doordacht omgaan met grensoverschrijdend gedrag en dat we ook aandacht hebben voor evaluatie en nazorg van incidenten.

De inspectie was ook erg positief over het gesprek met de begeleiders. De begeleiders waren in staat om zelfs op de moeilijkste vragen die gesteld werden een antwoord te formuleren dat aansloot bij de visie die we hier in huis willen nastreven. De werking rond het thema relaties en seksualiteit is doordacht. De begeleiders konden veel voorbeelden geven van het feit dat er op een positieve manier omgegaan wordt met relaties en seksualiteit. Ook in het hulp- en dienstverleningsplan is de rubriek m.b.t. relaties en seksualiteit steeds op een positieve manier ingevuld.

Er zijn geen massa's regels, wat enorm positief werd bevonden, maar de regels die er wel zijn, worden duidelijk kenbaar gemaakt aan de zorggebruikers die we begeleiden.

Het werd positief bevonden dat de begeleiders in alle openheid het thema relaties en seksualiteit kunnen bespreken met elkaar.

Er werden in het voorlopige rapport geen tekorten geformuleerd. Wel werden enkele aanbevelingen (aandachtspunten) gegeven voor de verbetering van de werking, o.a. :

- Evaluatie verankeren in actieplan/procedure
- Zes criteria van vlaggensysteem verankeren
- Vermoeden en feit niet meer opsplitsen
- In de visietekst relaties en seksualiteit is op een heel positieve manier beschreven hoe we met relaties en seksualiteit omgaan, we zouden ook best een stukje schrijven over wat onze visie is als men over de grens gaat.
- Eventueel een ethische code opstellen voor begeleiders
- Meer systematisch bepaalde thema's behandelen in vorming aan begeleiders, maar ook aan zorggebruikers
- Onze visie ook vertalen naar de jongeren en volwassenen die bij ons verblijven
- Zoeken naar coherentie in de teksten die we hebben m.b.t. het thema

3. PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING

Iedere zorggebruiker van FAM heeft een brief gekregen vanuit het Begeleidingscentrum met daarin de door ons aan het VAPH doorgegeven waarden (uren begeleiding, dagen dagondersteuning, nachten woonondersteuning en de begeleidingswaarde en de permanentiewaarde). Hierbij werd een verslag gevoegd van de informatievergaderingen van begin juni 2016.

Vanaf begin juli wordt er bij 40 volwassenen van het FAM gecontroleerd of de B- en P-waarden die we hebben doorgestuurd, correct zijn. Hiervoor wordt samen met de ouders het zorgzwaarteinstrument afgenomen.

Zorggebruikers en vertegenwoordigers wachten nu op de brief van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap met daarin de effectieve budgetcategorie. Deze brief wordt verwacht in de maand november 2016.

Nadien zullen we met alle zorggebruikers en hun vertegenwoordigers nieuwe contracten moeten afsluiten. De gebruikersraad vraagt om dit op dezelfde manier aan te pakken als bij de vorige aanpassing van de protocollen namelijk eerst toelichting in groep waarna mensen individueel hun contract kunnen tekenen. Op dit voorstel wil directie zeker ingaan.

In de zijlijn is Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth, in overleg met vertegenwoordigers van de gebruikersraad, aan het nadenken over de woon- en leefkosten. De gebruikers geven aan dat ze het erg positief ervaren dat er in een erg open sfeer kan nagedacht worden over de richting die we wensen in te gaan.

Belangrijk om te melden is dat Sint-Elisabeth, in samenwerking met Ter Engelen en Monsheide, een informatievergadering zal organiseren waarop iemand van het VAPH toelichting zal komen geven over de PVF. Deze informatievergadering zal doorgaan op donderdag 27 oktober 2016. Een uitnodiging volgt.

PVF bij minderjarigen?

Hierover is nog weinig duidelijk. Ook over de naadloze overgang van minderjarigen naar volwassenen is er weinig informatie.

De gebruikersraad vraagt aan Edwin Geysels om op de tussentijdse gebruikersraad van 07 november 2016 toelichting te geven over:

- > De jeugdhulpverlening (Integrale jeugdhulp)
- > Informatie te voorzien over PVF bij minderjarigen

4. STRATEGISCH BELEIDSPLAN

Jaarlijks dient er een strategisch beleidsplan opgesteld te worden. Inspraak van de gebruikers is hierbij belangrijk. We zien de Gebruikersraad als het orgaan waarin al onze zorggebruikers worden vertegenwoordigd, vandaar dat we er voor kiezen om dit beleidsdocument op dit overleg voor te leggen en kritisch te bestuderen.

Het document wordt als erg duidelijke beoordeeld: het geeft een duidelijke richting aan waarin Sint-Elisabeth naartoe wil evolueren.

Vanuit de leden van de Gebruikersraad kwamen volgende opmerkingen/suggesties:

- > PVF: pagina 6/17: de leden vinden het belangrijk dat er in het beleidsplan staat dat de invoer van de PVF in overleg met de Gebruikersraad gebeurt. De gebruikers beleven het huidige overleg als erg open, constructief, grote betrokkenheid van alle partijen... De gebruikers hopen op dezelfde manier in de toekomst te overleggen.
- > Zwaarst zorgbehoevenden: pagina 9/17: wat betekent dit? Om welke doelgroep gaat het specifiek? Dit gaat in eerste instantie over de ouderwordende personen met een beperking, maar er kunnen ook andere zorggebruikers worden opgenomen met een hogere zorgbehoefte: we denken dan aan vroegdementerenden, personen met een verstandelijke beperking en specifieke medische problematiek, fysieke handicap, ...
- > Doelstelling 7: pagina 13/17: belangrijk om hier ook de samenwerking met reguliere diensten expliciet te benoemen.
- > Doelstelling 8: pagina 14/17: privacy en beveiliging van digitale informatie wordt een belangrijk aandachtspunt. Dit wordt ook best in het beleidsplan opgenomen.

5. NIEUWIGHEDEN BIJ DE START VAN HET NIEUWE WERKJAAR

- > MFC:
 - > Gestart met een GIW (Geïntegreerde Werking) voor meisjes: zelfde werking als de GIW voor jongens die al langer bestaat.
 - > 01/09/2016: 18 jongeren zijn verhuisd naar de nieuwbouw in de Haagdoornstraat in Neerpelt.
- > FAM:
 - > Gestart met de bouw van de nieuwbouw in Eksel (20 zorggebruikers, vier appartementen)
 - > Kempisch Tehuis zal 20 appartementen bouwen in Sint-Huibrechts-Lille, waarvan 8 voor Sint-Elisabeth.
 - > Er werd een nieuw masterplan opgesteld. Het masterplan bepaalt welke nieuwe infrastructuur er de volgende jaren gebouwd zal worden.
 - o DC Sint-Huibrechts-Lille: uitbreiding met 40 plaatsen. In totaal komen we hier dan op 100 plaatsen.
 - o Dagbesteding Wijchmaal: bouw van een centrale dagbesteding. Nu liggen de ateliers verspreid over het hele terrein. Ook hier voorzien we een capaciteitsuitbreiding tot max. 100 plaatsen.
- > Algemeen:
 - > Erwin Pellens (voormalig Diensthoofd Zorg) is sinds 01/09/2016 onze nieuwe communicatieverantwoordelijke.

6. VARIA

- > Logeren: er wordt opgemerkt dat er voor de zorggebruikers van MFC Dagopvang geen aanbod is om te logeren. Dit heeft alles te maken met de erg hoge weekend- en vakantiebezetting die we momenteel hebben. Er wordt momenteel gekeken of we een oplossing kunnen creëren voor dit probleem.
- > Ter informatie werd gemeld dat het vervoer van het DC in september opnieuw problematisch is verlopen.
- > 14/10/2016: kienavond: Piet Vanhees en Marcel Luys willen helpen.
- > In de afgelopen vakantiemaanden is het ons opgevallen dat er binnen MFC dagopvang erg veel afmeldingen kwamen op de dag zelf (goed weer, zorggebruiker bleef thuis). Omdat er veel vragen voor dagopvang waren, hadden we extra personeel ingezet. De onkostenvergoeding bij laattijdige afmelding is geen motiverende factor om tijdig te verwittigen. Deze vergoeding is immers erg laag. De gebruikersraad stelt voor om deze vergoeding dan ook te verhogen.
- > Bij nieuwe opnames merken we dat dossiers niet volledig in orde zijn. Vaak ontbreken de nodige medische documenten waardoor we voor nieuwe zorggebruikers geen recente informatie hebben. Voornamelijk het toedienen van medicatie wordt dan een probleem. De gebruikersraad is akkoord om hiervan een opnamevoorwaarde te maken. Indien de informatie er niet is, kan de zorggebruiker niet worden opgenomen.

Ook wordt geadviseerd om alle vertegenwoordigers opnieuw te informeren dat er zonder medisch attest van een arts geen medicatie gegeven kan worden.

- > Tussentijdse gebruikersraad:
 - > Maandag 07/11/2016 om 19u30
 - > Donderdag 23/03/2017 om 19u30
- > Volgende gebruikersraad:
 - > Vrijdag 20/1/2017 om 13u30
 - > Donderdag 22/6/2017 om 13u30